

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

UNE NOUVELLE ENQUÊTE SUR LES FRAIS D'INCIDENTS BANCAIRES ABUSIFS

Date de publication : **27/09/2018** - Banque/argent

Frais de chèque sans provision, rejet de prélèvement, agios, commission d'intervention : les frais liés à un incident de paiement sont nombreux.

27/09/2018



Frais d'incidents bancaires abusifs : on ne peut pas compter sur les banques !

Un an après leur première étude sur les frais d'incidents bancaires, *60 Millions de consommateurs* et l'Union nationale des associations familiales (Unaf) publient une nouvelle enquête sur les pratiques abusives de certaines banques. Alors que l'ensemble des banques françaises viennent de s'engager à mieux protéger les clients fragiles, cette étude révèle au contraire la mise en place récente d'un système de facturation à l'encontre des clients qui connaissent des difficultés financières dans au moins deux grands réseaux bancaires français, et la mauvaise volonté des banques à promouvoir l'offre "clients fragiles" aux personnes concernées.

> [Téléchargez le communiqué de presse](#)

05/02/2018



Frais d'incidents : l'inclusion bancaire à quel prix ? Etude et synthèse du colloque 2017

En 2017, l'Union nationale des associations familiales (Unaf) et l'Institut national de la consommation (INC) ont analysé plusieurs centaines de relevés de compte et de clients "lambda" et de clients en difficultés bancaires. L'étude met en évidence un mécanisme bien rôdé de facturation de ces frais. Dans ces conditions, l'inclusion bancaire est très cher payée.

Non seulement ces frais punitifs ont des conséquences sociales, familiales et psychologiques pour les clients concernés, mais à court terme ce modèle économique n'est pas tenable pour les banques.

> [Consultez l'étude](#)

17/01/2018

Frais d'incidents bancaires : comment les réduire ?

> [Voir la transcription texte](#)

12/12/2017



UNAF : lutte contre les frais bancaires

Fin octobre, l'UNAF et le magazine 60 millions de consommateurs, édité par l'Institut national de la consommation (INC), publiaient une étude révélant les pratiques abusives des banques en matière de frais bancaires. Bruno Le Maire, Ministre de l'Economie et des Finances, vient de saisir le Comité consultatif du secteur financier (CCSF) sur ce qu'il a qualifié de "chantier crucial pour l'équilibre des relations entre le secteur bancaire" et nos concitoyens".

> [Lire le communiqué de presse](#)

URL source: <https://www.inc-conso.fr/content/banque/une-nouvelle-enquete-sur-les-frais-d'incidents-bancaires-abusifs>