

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

CHOISIR UN ARTISAN, UN PLOMBIER, UN ÉLECTRICIEN OU UN MAÇON, CE N'EST PAS FACILE ! COMMENT S'Y PRENDRE, À QUI PEUT-ON SE FIER ?

Date de publication : 21/01/2019 - Logement/immobilier

Choisir le bon professionnel pour repeindre sa salle de bain ou refaire l'électricité. Une démarche courante qui peut s'avérer complexe, car il n'y a pas de vérité absolue.

De nombreux courriers nous parviennent de personnes dont les artisans ont déposé le bilan et n'ont jamais terminé leur chantier.

Certains réflexes de prudence peuvent être adoptés pour éviter ces désagréments. L'Institut national de la consommation vous en présente trois.

Tout d'abord, **s'assurer du sérieux et de la solidité financière de la société.**

Comment faire ?

- en vérifiant que l'artisan a une adresse physique,
- en restant attentif aux bouches-à-oreille,
- en consultant des sites internet comme [infogreffe.fr](#) ou [societe.com](#).

Puis, deuxième réflexe, **étudier les compétences du professionnel**. Des qualifications ou certifications sont des indications pour faire votre choix. Par exemple, la mention RGE "Reconnue Garant de l'Environnement" peut vous aider. Vous pouvez également visiter des chantiers ou demander à l'entreprise ses références.

Enfin, troisième réflexe, **vérifier si les professionnels sont bien assurés**.

Pour cela, demandez les attestations d'assurance et vérifiez les périodes de validité et les secteurs d'activité couverts.

- > Pour plus d'infos, consulter la fiche pratique INC "[Travaux : conseils pour choisir un professionnel](#)".
- > Voir toutes les vidéos de la collection [INC Infos](#).

URL source:<https://www.inc-conso.fr/content/logement/choisir-un-artisan-un-plombier-un-electricien-ou-un-macon-ce-nest-pas-facile-comment-sy>