

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

## TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : LES CLÉS POUR PRÉVENIR ET RÉSOUDRE LES LITIGES RENCONTRÉS

Date de publication : **10/02/2022** - Energie/environnement

L'Institut national de la consommation vous propose un dossier pour vous accompagner lors de vos travaux de rénovation énergétique : avant, à la fin et après les travaux.



### 1 - AVANT LES TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

#### La procédure à suivre

- > [Quel est le premier réflexe à avoir avant de débiter des travaux de rénovation énergétique ?](#)
- > [Vous réalisez des travaux de rénovation : la marche à suivre](#)
- > [1er janvier 2022 : création du service public de la performance énergétique de l'habitat](#)
- > [Tout savoir sur l'assurance dommages-ouvrage !](#)
- > [Les guides de la maison](#)
- > [Les devis](#)

## Le choix du professionnel

- > Travaux : conseils pour choisir un professionnel
- > Travaux : tout savoir sur la mention RGE délivrée aux professionnels du bâtiment
- > Comment vérifier qu'un professionnel du bâtiment est "RGE" ?
- > Vous demandez à une entreprise son attestation d'assurance décennale



## 2 - LA FIN DES TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

- > Tout savoir sur la réception de travaux !
- > Pourquoi la réception des travaux est indispensable ?
- > Vous mettez en demeure un artisan de terminer les travaux



## 3 - APRES LES TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

- > Travaux de rénovation énergétique : que faire en cas de problèmes ?
- > Quelles différences entre l'assurance de dommages-ouvrage et l'assurance de responsabilité civile décennale ?
- > Assurance dommages-ouvrage : la procédure à suivre en cas de sinistre
- > Vous déclarez un sinistre à votre assureur dommages-ouvrage

---

**URL source:** <https://www.inc-conso.fr/content/travaux-de-renovation-energetique-les-cles-pour-prevenir-et-resoudre-les-litiges-rencontres>