

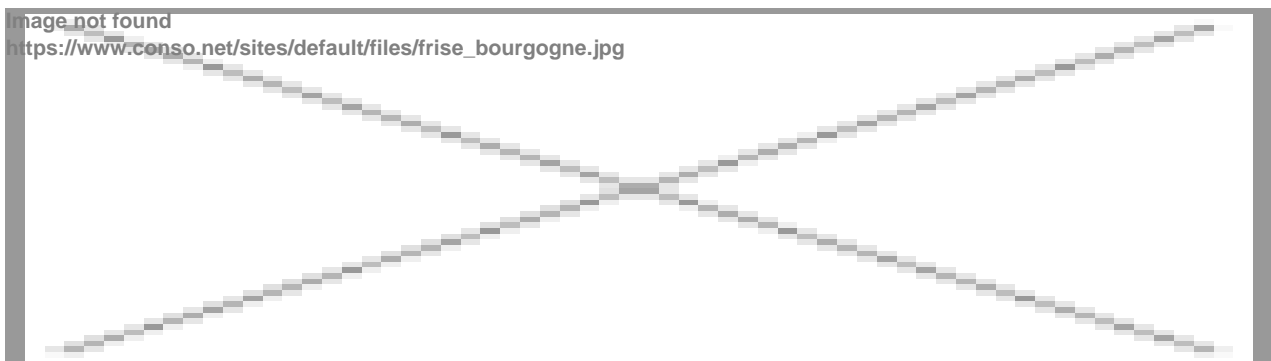
Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#) .

[ACCEPTER](#)

## CTRC BOURGOGNE

Date de publication : **08/03/2021 - Droit/justice**



2 rue des Corroyeurs  
Boîte NN7  
21000 DIJON CEDEX

Tél : 03 80 74 42 02

Mel : [contact@ctrc-bourgogne.fr](mailto:contact@ctrc-bourgogne.fr)

Site internet : <http://www.ctrc-bourgogne.fr>

## **Horaires d'ouverture :**

Lundi vendredi : 9h-12h 14h-17

## **FONCTIONNEMENT**

Le CTRC de Bourgogne est une association loi 1901. A ce titre, il réunit régulièrement son Conseil d'Administration et ses membres du Bureau.

Une Assemblée Générale annuelle rassemble ses adhérents.

## **ORGANISATION**

Présidente : Colette Sautière

Vice-Président : Régis Ponsot

Secrétaire : Jean-Pierre Trente

Trésorier : Mohamed Almouzamil

## **OBJECTIFS**

- Apporter les outils techniques à nos associations de consommateurs adhérentes.
- Former le personnel bénévole pour prévenir et résoudre les litiges en matière de consommation.
- Diffuser des communiqués.
- Réaliser les vidéos "L'Instant conso" sur France 3.

## **NOS ASSOCIATIONS**

Association de Défense d'Education et d'Information du Consommateur (ADEIC).

Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT).

Association Familles Catholiques (AFC).

Association Familles Protestantes.

Association Force Ouvrière Consommation (AFOC).

Association Léo Lagrange pour la Défense des Consommateurs (ALLDC).

Confédération de la Consommation et du Logement (CLCV).

Confédération Nationale du Logement (CNL).

Confédération Syndicale des Familles (CSF).

Familles de France (FF).

Familles Rurales (FR).

Association pour l'INformation et la DEfense des COnsommateurs SALariés - C.G.T. (INDECOSA-CGT).

Union Départementale Associations Familiales (UDAF).

## **ACTIONS**

- Orienter les particuliers vers les associations de consommateurs.
- Participer aux foires régionales pour être au plus près du consommateur.
- Organiser des colloques.
- Intervenir à l'école de la deuxième chance.

## **VIDEOS**

> Voir les vidéos "[L'Instant conso](#)" du réseau des Centres Techniques Régionaux de la Consommation.