

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

## CTRC FRANCHE-COMTÉ

Date de publication : **02/02/2021 - Droit/justice**



8, Rue des Vieilles Perrières  
25000 BESANCON  
Tél : 03 81 83 46 85  
Fax : 03 81 83 46 85

Site internet : <http://www.ctr-cfc.fr>

Mel : [ctrc.fc@wanadoo.fr](mailto:ctrc.fc@wanadoo.fr)

Le CTRC Franche-Comté couvre les départements suivants : Doubs, Jura, Haute-Saône et Territoire de Belfort

## MISSIONS

Le Centre Technique Régional de la Consommation est un outil juridique et technique à la disposition de ses dix sept associations de consommateurs. L'aide qu'il apporte s'articule autour de trois éléments :

- une assistance juridique : aide à la résolution de litiges et réalisation de dossiers juridiques,
- la formation des bénévoles des associations : elle porte sur des thèmes variés et d'actualité tels que le commerce électronique, le principe de précaution, le surendettement, etc.,
- la réalisation des émissions télévisées "L'Instant conso" diffusées sur France 3 Franche-Comté de septembre à février, après le journal régional, vers 18h50.

Le CTRC n'a pas vocation à régler directement les litiges avec le consommateur. Il constitue un relais vers les associations de consommateurs. Le CTRC ne reçoit pas les consommateurs, il les oriente vers les associations adhérentes.

## ORGANISATION

Président: Stéphane Rossillon

Vice présidente: Danielle Ciancio

Secrétaire: François Vetter

Trésorier: Michel Haon

Secrétaire adjoint: Robert Giboulot

Trésorier adjoint: Claude Corbin

## HISTORIQUE

Le CTRC-FC est au service des associations locales de consommateurs depuis 1979. Durant son existence, le CTRC-FC a réorienté plus de 18000 consommateurs vers les associations de consommateurs adhérentes. Le CTRC-FC est intervenu au soutien juridique et technique des membres plus de 3000 fois sans compter l'animation des formations organisées sur les thèmes choisis par les associations locales.

## ACTIONS

Pour la première fois, le CTRC-FC organise son assemblée générale annuelle au sein d'une fromagerie artisanale comtoise qui apportera aux membres présents une information complète sur la fabrication des fromages locaux (production, provenance de la matière première, étiquetage...).

## PUBLICATIONS

Brochure sur le traitement du surendettement

Brochure sur le développement durable

Brochure sur les communications électroniques

## VIDEOS

> Voir les vidéos "[L'Instant conso](#)" du réseau des Centres Techniques Régionaux de la Consommation.