

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

## LE GUIDE DU CONSUMÉRISME

Date de publication : **30/03/2021** - Associations agréées

**Tout savoir sur les associations de consommateurs, les administrations, les institutions, en France, en Europe et au niveau international**



De nombreux acteurs interviennent dans la protection et l'information du consommateur. C'est pourquoi ce guide est conçu comme un outil pratique, qui permet de trouver facilement les coordonnées et les missions de chacune de ces

structures.

Il présente, en premier lieu, les associations de consommateurs agréées et les structures locales, puis les structures gouvernementales et les services administratifs, ainsi qu'une multitude d'interlocuteurs qui agissent dans des domaines spécifiques. Une place toute particulière est consacrée aux principales instances de concertation entre le monde de la consommation, les professionnels et les pouvoirs publics.

Enfin, le guide aborde le consumérisme dans sa dimension européenne et internationale, parce qu'il est aujourd'hui impossible de limiter la défense et la protection des consommateurs à nos propres frontières. Cet outil pratique apporte des réponses à ceux qui veulent satisfaire les exigences des consommateurs, qui souhaitent connaître les instances mises à leur service, mais aussi répondre à la curiosité de chacun sur les organisations qui constituent une force économique, sociale et culturelle au service des consommateurs.

> Télécharger le "[Guide du consumérisme 2021](#)"



## **L'Institut national de la consommation**

Droit/justice



## **Les associations de consommateurs**

Droit/justice

---

Les lois qui ont fait le droit de la consommation

Associations à vocation particulière

Les instances consultatives

Plus d'un siècle d'engagement au service des consommateurs

Europe et international

Les autres organismes de protection et d'information

Les structures locales

Les structures  
gouvernementales

---

**URL source:** <https://www.inc-conso.fr/content/le-guide-du-consumerisme>