

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

VOUS DEMANDEZ LA RESTITUTION DES PIÈCES CHANGÉES À UN DÉPANNEUR À DOMICILE

Date de publication : **15/04/2019** - Commerce/services

Une société de dépannage a changé des pièces de votre lave-linge. Depuis le 1er avril 2017, tout devis présenté et que vous aurez signé avant toute intervention doit mentionner la possibilité de conserver les pièces remplacées, sous la forme suivante :

Souhaitez-vous conserver les pièces, éléments ou appareils remplacés ?

OUI NON

Signature du consommateur précédée de la mention manuscrite « Lu et approuvé ».

Cette information permet d'éviter que le professionnel ne se débarrasse des pièces avant que vous n'ayez pu lui demander de vous les restituer.

Ces pièces restent votre propriété. Vous pourrez ainsi les faire expertiser si vous pensez que l'intervention facturée n'a pas été effectuée, ou que les pièces prétendument défectueuses étaient en bon état et si donc il était vraiment indispensable de les remplacer.

Si l'échange des pièces a été fait gratuitement dans le cadre de la garantie commerciale, elles restent la propriété du service après-vente du fabricant.

Lettre recommandée avec avis de réception

Madame, Monsieur,

Le (date), votre société est intervenue sur (indiquez le bien concerné) pour procéder à (indiquez la réparation). La facture que j'ai acquittée fait apparaître que vous avez remplacé (indiquez la [les] pièce[s] changée[s]).

Malgré ma demande de restitution des pièces formalisée sur le devis, il n'a pas été possible à votre employé de me remettre la (les) pièce(s) usagée(s) lors du règlement de la facture.

Je vous rappelle donc que cette (ces) pièce(s) reste(nt) ma propriété. En conséquence, je vous demande de me la (les) restituer dans les (?) jours.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)

URL source: <https://www.inc-conso.fr/content/vous-demandez-la-restitution-des-pieces-changees-un-depanneur-domicile>