

Campagne d'information du Médiateur National de l'Energie
et de l'Institut national de la consommation

Comprendre pour mieux générer sa consommation d'électricité et de gaz naturel

Avec l'arrivée de l'hiver et un pouvoir d'achat qui n'est pas au beau fixe, vous vous êtes plongé dans votre dossier « énergie », vous souhaitez faire baisser votre facture d'électricité, régler un problème avec votre fournisseur d'énergie, comprendre votre facture de gaz ou d'électricité. La nouvelle campagne d'information du Médiateur National de l'énergie et de l'Institut national de la consommation vous aide à comprendre et vous apporte les réponses en vidéo.

➤ **5 ConsoMag de 2 minutes pour vous éclairer sur :**

- Les prix de l'énergie
- Le rôle du fournisseur d'énergie
- Les offres de fourniture d'énergie
- Le règlement d'un litige avec un fournisseur
- La marche à suivre lorsque l'on a été démarché par un fournisseur

Ces vidéos ConsoMag de 2 minutes sont diffusées sur France Télévisions du 19 au 23 novembre puis du 3 au 7 décembre 2018 et également sur la chaîne YouTube ConsoMag et les sites www.inc-conso.fr, www.energie-mediateur.fr et www.energie-info.fr.

➤ **Puis en 10 questions/réponses d'experts pour aller plus loin et comprendre en une minute les essentiels des questions d'énergie :**

- Comprendre le rôle des fournisseurs d'énergie
- Comment décrypter sa facture d'électricité ou de gaz ?
- Comment réagir en cas de coupure d'électricité ?
- Quels sont les réflexes à avoir si je suis démarché par un fournisseur d'énergie ?
- Comment agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie ?
- Découvrir les offres d'électricités liées aux compteurs nouvelles générations
- Comprendre les offres de gaz vert
- Qu'est ce qu'une entreprise locale de distribution ?
- Est-il préférable d'avoir le même fournisseur pour l'électricité et le gaz, ou deux différents ?
- Comprendre les rabais annoncés par les fournisseurs d'énergie

Aujourd'hui le consommateur a le choix parmi 30 fournisseurs d'énergie, des fournisseurs historique aux groupes étranger en passant par les acteurs de la grande distribution. Il doit faire marcher la concurrence tout en restant vigilant sur les différentes pratiques commerciales utilisées par certaines entreprises.

Vous pouvez également nous retrouver sur Twitter INC @Conso_INC Facebook <http://ow.ly/3BJWN>

Le médiateur national de l'énergie est une autorité publique indépendante, chargée d'informer les consommateurs d'énergie sur leurs droits et de recommander des solutions à leurs litiges.

ConsoMag est l'émission d'information des consommateurs produite par l'Institut national de la consommation. L'audience cumulée de ConsoMag est en moyenne de 3 millions de téléspectateurs par programme.

INC
Anne-Juliette REISSIER :
01 45 66 20 35 / 06 10 63 02 16
aj.reissier@inc60.fr

Médiateur national de l'énergie
Emilie POURQUERY : 01 44 94 66 61
emilie.pourquery@energie-mediateur.fr
Caroline KELLER : 01 44 94 66 19 / 06 46 74 00 44
caroline.keller@energie-mediateur.fr