



141 Avenue du Maine  
75014 Paris

Le 20/12/2021

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### La publicité d'Orange spéciale 5G retoquée par le Jury de Déontologie Publicitaire

Le 10 décembre 2021, le Jury de Déontologie Publicitaire a rendu un avis estimant que la publicité en faveur de la société Orange « *iPhone 13 Pro – 128Go – 1€\** » méconnaissait par son manque de clarté et de lisibilité les dispositions des recommandations « Publicité de prix » et « Mentions et renvois » de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité (ARPP) et l'exigence de loyauté.

L'AFOC a saisi le Jury de Déontologie Publicitaire le 26 octobre 2021 estimant que la publicité visant à obtenir un iPhone 13 à 1€ proposait des conditions trop complexes et aléatoires pour permettre aux consommateurs d'appréhender s'ils sont éligibles à cette offre : une souscription minimum de 24 mois à un forfait déterminé de 64,99€/mois, une remise immédiate de 50 € ainsi qu'une offre de reprise d'un ancien téléphone d'une valeur de 548€.

Concernant l'offre de reprise, le Jury de Déontologie Publicitaire relève une réelle contrainte pour les consommateurs « *eu égard à la valeur-seuil de 548 euros, ce qui ne semble pouvoir correspondre qu'à des smartphones haut de gamme sortis récemment et en parfait état* » en ajoutant qu'il s'agit d'une « *disproportion entre la quasi-gratuité mise en exergue (« 1€ ») et le périmètre des personnes éligibles* ».

Le Jury de Déontologie Publicitaire nous a donné raison. Une autre procédure est en cours auprès de la Direction Générale de La Concurrence, de La Consommation et de La Répression des Fraudes (DGCCRF) au sujet de cette même publicité.

L'AFOC est favorable à une évolution de la législation en matière d'affichage des prix, comme c'est déjà le cas en matière d'affichage du taux annuel effectif global (TAEG) dans les publicités, les offres préalables de crédit et dans les contrats de prêt.

#### CONTACT PRESSE:

Jessica KESHLAF

07 88 07 57 22

presse@afoc.net

# iPhone 13 Pro avec 5G. Sérieusement pro. À prix sérieusement séduisant.



Avec un forfait 200Go 5G  
et offre de reprise.



DAS tête : 0,99W/kg  
DAS tronc : 0,98W/kg  
DAS membres : 2,97W/kg

## iPhone 13 Pro

**\*Soit 599 € avec un forfait mobile 200 Go 5G avec engagement 24 mois -50 € de remise immédiate -548 € d'offre de reprise<sup>(1)</sup>.**

5G : accessible en France métropolitaine avec offre et équipement compatibles, uniquement dans les zones déployées (611 communes couvertes au 01/09/2021). Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 2,1 Gbits/s dans les zones couvertes en 3,5 GHz avec agrégation des quatre bandes de fréquences 4G et jusqu'à 615 Mbits/s pour les zones couvertes en 2,1 GHz utilisée pour la 4G. Couverture 5G détaillée et différenciée selon les fréquences utilisées sur [reseaux.orange.fr](https://reseaux.orange.fr)

Offre disponible en boutique et sur [orange.fr](https://orange.fr)

 Kit mains-libres recommandé. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine jusqu'au 17/11/2021 avec le forfait mobile 200 Go 5G à 64,99 €/mois (prix hors promotions) avec engagement 24 mois, réservée aux particuliers, propriétaires de mobiles éligibles.

(1) Pour la reprise d'un mobile d'une valeur minimum de 548 € après diagnostic. Remise et conditions en boutique Orange.

