

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION



INFORMEZ-VOUS ET DEFENDEZ-VOUS !

A l'occasion de la Journée internationale des consommateurs, célébrée le **15 mars 2021**, l'INC réédite sa collection de guides dédiés au consumérisme, pour mieux vous informer.



Guide des associations de consommateurs

Les 15 associations de consommateurs agréées : leurs rôles, leurs domaines d'intervention.



Guide du consumérisme

Tout savoir sur les associations de consommateurs, les administrations, les institutions, en France, en Europe, au niveau international.

Accéder aux guides

ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS



Trouvez l'association de consommateurs la plus proche de votre domicile

Pour vous aider dans votre litige, contactez une association de consommateurs. En un clic, accédez à l'association la plus proche de votre domicile. Elle vous renseignera et répondra à vos questions.

 Rechercher

Nos autres guides



Acheter en ligne



Configurer sa tablette



Changer sa chaudière



LETTRES TYPES POUR REGLER VOS LITIGES

Assurances, banques, automobile, logement...

Les lettres types sont accompagnées de la réglementation en vigueur

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [\[email protected\]](#).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2021 - Institut national de la consommation