

ACTUALITES



Copropriété : les 5 étapes pour changer de syndic !

Difficultés de communication, absence de réactivité du syndic, désaccords... La copropriété aimerait changer de syndic pour repartir sur de nouvelles bases. Mais vous ne savez pas de quelle façon procéder.

[Lire l'article](#)



Quelle est la hauteur sous plafond minimale ?

Vous venez de visiter un bien. La hauteur sous plafond vous paraît basse. Quelles sont les règles en la matière ? L'Institut national de la consommation vous propose un rapide point en la matière.

[Lire l'article](#)



Rembourser un crédit, comment faire en cas de difficulté ?

Contracter un crédit quel qu'il soit, vous engage à le rembourser. Oui mais certains aléas de la vie (comme une baisse de revenus), peuvent venir entraver la bonne marche de vos paiements.

[Voir la vidéo](#)



Comment faire si aucune assurance ne veut m'assurer ?

L'assurance responsabilité civile d'un véhicule est obligatoire. Elle permet la prise en charge des dommages que vous pourriez causer à un tiers. Pourtant, les compagnies d'assurance peuvent, pour diverses raisons, refuser de couvrir une personne.

[Voir la vidéo](#)



Pourquoi la réception des



Qu'est-ce que les cookies

travaux est indispensable et à quoi ça sert ?

Parmi les différentes étapes qui jalonnent un chantier, petit ou gros, la réception des travaux est souvent négligée. Pourtant, elle est véritablement essentielle.

[Voir la vidéo](#)



Commission départementale de conciliation : à quoi sert-elle et comment la saisir ?

Les relations entre propriétaire et locataire ne sont pas toujours placées sous le signe de la bonne entente. Heureusement, il existe des solutions pour les améliorer. La commission départementale de conciliation en est une.

[Voir la vidéo](#)

Derrière ce nom gourmand se cache de petits fichiers textes qui sont stockés par un serveur sur votre ordinateur. Ils permettent de collecter vos données de navigation sur le web, mais pas seulement.

[Voir la vidéo](#)



Pourquoi les contrats des complémentaires santé sont difficiles à lire ?

100 %, 200 % et même 400 %, tels sont les pourcentages qui s'affichent sur les contrats de complémentaires santé pour exprimer la prise en charge d'une consultation médicale... De quelle façon s'y retrouver ?

[Voir la vidéo](#)



La fin des plastiques à usage unique, c'est pour quand ?

La loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, votée en 2020, a annoncé la fin progressive de TOUS les emballages en plastique à usage unique d'ici 2040. Sac, Vaisselle jetable, coton-tige, touillette et paille en plastique sont déjà bannis des rayons des magasins.

[Voir la vidéo](#)



Quels gestes adopter pour limiter l'usage du plastique au quotidien ?

Chaque minute, près d'un million de bouteille en plastique sont vendues à travers le monde. Soit plus de 6,9 milliards de tonnes de déchets plastique depuis 2015.

[Voir la vidéo](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au

bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)