

Actualités



Comment se repérer dans la jungle des sigles alimentaires ?

L'association Léo Lagrange de Défense des Consommateurs fait le point sur les signes de qualité dans un guide pour aider les consommateurs à mieux les comprendre et les identifier.

[Lire l'article](#)



Pneus neige, quelle réglementation en vigueur en 2022 ?

Entre le 1er novembre 2022 et le 31 mars 2023, pour la deuxième année consécutive, les véhicules qui circulent dans certaines zones de montagne doivent être équipés d'équipements spécifiques.

[Lire l'article](#)



Régler nos achats à l'aide des nouveaux moyens de paiement

Pour régler nos achats dans les commerces de proximité ou à distance, de nouveaux moyens de paiement apparaissent. Quels sont-ils et comment y avoir accès ?

[Voir la vidéo](#)



Quelles opérations puis-je faire sur mon livret ou compte d'épargne ?

Certaines opérations réalisées sur un livret ou un compte d'épargne sont encadrées par la loi avec des règles qui ont été durcies en 2021. Explications.

[Lire l'article](#)



Fibre : comment résoudre un problème survenu lors du raccordement ?

Vous avez rencontré des problèmes



Des problèmes lors de vos achats ? Pensez à les faire connaître sur SignalConso !

Prix non affiché dans un magasin,

lors de l'installation de la fibre et ne parvenez pas à les régler avec votre opérateur : comment faire ? Réponse avec la médiatrice des communications électroniques.

[Voir la vidéo Consomag](#)

retard de livraison, découverte de clauses abusives dans un contrat, difficultés à vous faire rembourser... La plateforme "Signal.conso.gouv.fr" contacte le professionnel concerné et vous aide à résoudre votre litige.

[Lire l'article](#)



Les déplacements dans les grandes villes françaises : résultats et facteurs de réussite

La Fédération nationale des associations d'usagers des transports (Fnaut) présente les résultats de son étude sur les modes de déplacements utilisés par les habitants des grandes villes françaises.

[Lire l'étude](#)



Un nouveau système numérique pour prévenir et alerter les populations en cas de crises : AFR-ALERT

Déployé sur le territoire national depuis fin juin 2022, ce dispositif permet de prévenir en temps réel toute personne détentrice d'un téléphone portable, de sa présence dans une zone de danger, afin de l'informer des comportements à adopter pour se protéger.

[Lire l'article](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)