

Aspirateurs traineaux sans sac, aspirateurs balais : comment choisir ?



L'efficacité, la consommation électrique et la facilité de réparation ont été analysés sur 18 modèles d'aspirateurs. Ce comparatif a été mené par l'Institut national de la consommation (INC), en partenariat avec l'Agence de la transition écologique (ADEME).

[Consulter l'essai](#)

Actualités de la semaine

Au sommaire, cette semaine : les bons réflexes à adopter pour réagir face à une fraude à la carte bancaire. Si vous êtes locataire, ce qu'il faut savoir au sujet des charges récupérables et les conditions à remplir pour aménager ou transformer votre logement. Consomag vous alerte également sur les ventes réalisées sur Internet entre particuliers.



Réagir face à une fraude à la carte bancaire

Connaître les bons réflexes à adopter pour prévenir ce genre de mauvaises surprises est indispensable.

[Voir la vidéo](#)



Comment contester un avis de paiement de forfait post-stationnement ?

Si vous recevez un avis de paiement de "forfait post-stationnement", dit "FPS", il est possible de le contester, à condition d'avoir une raison valable et

de respecter le bon déroulement de la procédure.

[Voir la vidéo](#)



Charges locatives : comment s'effectue leurs contrôle et récupération ?

Les charges locatives, appelées aussi "charges récupérables", sont des dépenses payées initialement par le propriétaire qui peut demander, par la suite, le remboursement à son locataire.

[Voir la vidéo](#)



Quelles différences entre aménagement et transformation d'un logement par son locataire ?

Dans cette vidéo, vous apprendrez la différence qui existe entre ces deux types de travaux qui vous exigent pendant la durée de votre contrat et en fin de contrat.

[Voir la vidéo](#)



Quelles précautions prendre lors d'un achat en ligne sur une plateforme d'occasion ?

Attention, acheter un produit d'occasion signifie en général que vous achetez à un particulier. Vous n'êtes donc pas protégé par le droit de la consommation (ex. droit de rétractation de 14 jours).

[Voir la vidéo](#)



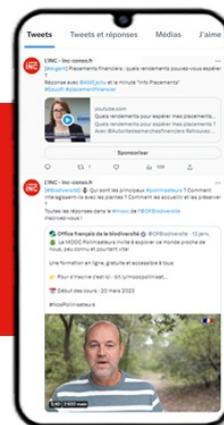
Recours collectifs en Europe que dit la transposition de la directive européenne ?

La Chaire Droit de la consommation organise mardi 18 avril de 8h30 à 11h30, un échange sur la transposition de la directive européenne en termes de recours collectifs.

[S'inscrire](#)

Suivez-nous sur Twitter

@Conso_INC



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brosolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)