

Petites copropriétés : les clés pour les gérer !



Vous habitez au sein d'une petite copropriété qui est composée de deux, trois, voire cinq logements.

L'Institut national de la consommation vous propose des documents qui vous aideront à trouver le mode de fonctionnement qui conviendra le mieux à votre situation.

[Voir le dossier](#)

Actualités



L'obligation des pneus hiver ou des chaînes : où, quand, comment ?

J'ai entendu qu'il serait obligatoire d'équiper son véhicule de pneus d'hiver ou de chaînes pendant la période hivernale. J'aimerais en savoir un peu plus.

[Voir la vidéo](#)



Comment bien utiliser son chauffage au bois ?

J'aimerais savoir comment chauffer au bois efficacement et de façon moins polluante, ma maison.

[Voir la vidéo](#)



Avoir ou remboursement : que dit la loi ?

J'ai acheté un téléviseur en magasin et finalement j'ai changé d'avis. Est-ce que je peux me le faire rembourser ?

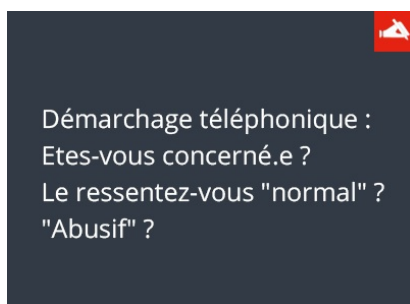
[Voir la vidéo](#)



Que faire quand vous commandez un bien, mais que vous n'êtes pas livré ?

J'ai commandé un téléviseur sur Internet, il y a plusieurs mois, et il n'est toujours pas arrivé. Qu'est-ce que je peux faire ?

[Voir la vidéo](#)



Le CTCR Provence-Alpes-Côte d'Azur a réalisé une enquête pour savoir si les consommateurs avaient connaissance de la loi qui encadre le démarchage téléphonique et vise à lutter contre les appels frauduleux.

[Lire les résultats de l'enquête](#)



Les dépenses de consommation des ménages s'élèvent à 301,4 milliards d'euros au 3ème trimestre 2021, soit une hausse de + 5 % par rapport au trimestre précédent.

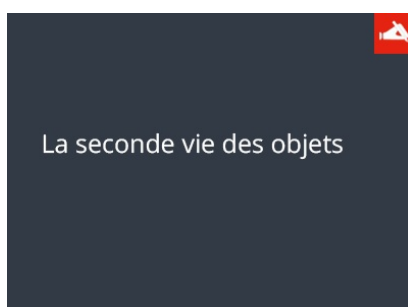
[Voir l'évolution des dépenses](#)



Comment réduire la pollution des microplastiques ?

Un document simplifié devra accompagner la proposition contractuelle du syndic à partir du 1er janvier 2022

[Voir la vidéo](#)



Le CTCR Bourgogne, propose une exposition et un débat sur la seconde vie des objets du 22 au 27 novembre 2021 à Dijon.

[En savoir plus](#)



MOOC "COMMENT GERER EFFICACEMENT SON EPARGNE ET SES PLACEMENTS ?"

Jusqu'au 26 novembre 2021

[> Suivez les cours](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)
[L'INC recrute](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)