

ACTUALITES



Utilisation frauduleuse de votre carte bancaire : comment réagir ?

Je viens de remarquer des achats dont je ne suis pas à l'origine sur mon relevé bancaire. Que dois-je faire ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Dépannage à domicile : attention aux arnaques

J'ai un souci de canalisation. Comment faire pour trouver un plombier fiable ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Suppression des tickets en magasin, preuves des achats

Des associations de consommateurs agréées s'opposent à la suppression de l'impression automatique des tickets de caisse et demandent au gouvernement des ajustements.

[Lire l'article](#)



Comment saisir un médiateur public de la consommation ?

J'ai entendu parler des médiateurs publics. Qui sont-ils et à quoi servent-ils ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Comment choisir un jeu vidéo pour ses enfants ?

Ma fille aimerait un jeu vidéo pour son anniversaire. Mais je sais qu'ils ne sont pas tous adaptés à son âge. Alors comment choisir ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Comment gérer les cookies sur le web ?

J'accepte souvent les cookies sur Internet, car c'est plus rapide pour accéder à un site. Comment faire pour les refuser ?

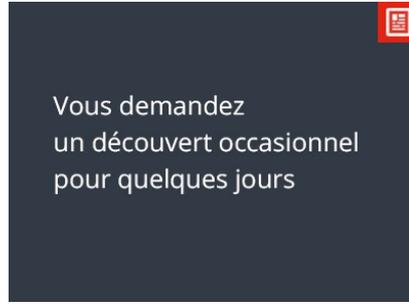
[Voir la vidéo Consomag](#)



Habitat collectif : valorisez vos bio-déchets grâce au compostage !

Faites un petit geste écocitoyen pour l'environnement, en triant vos bio-déchets.

[Voir la vidéo](#)



Vous demandez un découvert occasionnel pour quelques jours

Votre compte bancaire est régulièrement créditeur, mais vous avez besoin ponctuellement d'un découvert de quelques jours pour éviter tout risque de rejet d'un chèque qui va être prochainement présenté en paiement.

[Utiliser la lettre type](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)