

Actualités de la semaine

Au sommaire cette semaine : changer de banque en 6 étapes, vos recours en cas de retard de livraison, le baromètre des réclamations des consommateurs de la DGCCRF, la consommation cachée de nos appareils électriques, notre enquête "transports d'enfants à vélo".



Changer de banque : les démarches à effectuer

Le dispositif a été automatisé. Si vous souhaitez changer de banque, vous avez deux options : soit effectuer les démarches vous-même, soit recourir au service d'aide à la mobilité bancaire.

[Lire la fiche pratique](#)



La livraison : vos droits et recours

Retard de livraison, livraison non reçue, colis endommagé... Que faire ? Cette fiche aborde les 11 questions les plus fréquentes en matière de livraison et vous délivre vos droits pour chaque situation.

[Lire la fiche pratique](#)



La DGCCRF publie son baromètre des réclamations des consommateurs

La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) reçoit de nombreuses plaintes de consommateurs rencontrés avec des professionnels. Elle publie son bilan pour l'année 2022.

[Lire l'article](#)



Cybermalveillance.gouv.fr a publié son rapport d'activité pour 2022

Hameçonnage, piratage de compte, rançongiciels... Ce sont les 3 types de piratages déclarés en 2022 sur la plateforme de plainte de Cybermalveillance.gouv.fr.

[Lire l'article](#)



La consommation cachée de nos appareils électriques

Même si nous avons adopté les bons réflexes pour ne pas gaspiller l'énergie, il faut savoir que nos appareils électriques consomment aussi à notre insu. Alors de quelle façon limiter la consommation fantôme de nos appareils ?

[Voir la vidéo](#)



Enquête : Vous transportez vos enfants à vélo

Faites nous connaître vos pratiques et les conseils que vous pourriez donner à d'autres parents qui veulent se lancer.

[Répondez à l'enquête](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)