

Recouvrement de créances : comment réagir en cas de réclamation ?

Vous avez oublié de payer votre facture de téléphone, votre loyer ou un crédit ? Un créancier ou une société de recouvrement vous réclame une somme que vous pensiez avoir déjà réglée ?
Faites valoir vos droits.



Sociétés de recouvrement : quels sont vos droits ?

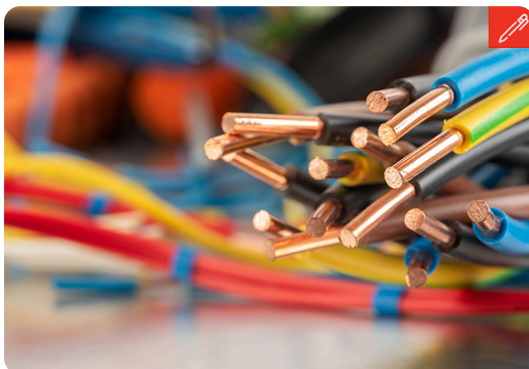
[Voir la vidéo](#)



Recouvrement amiable de créances : comment réagir ?

[Lire la fiche pratique](#)

Actualités



Le démantèlement du réseau cuivre par Orange

D'ici 2030, Orange mettra définitivement fin au réseau cuivre. Découvrez en 4 points clés les informations essentielles sur ce démantèlement et ses conséquences.



Affichage des prix : ce que vous devez savoir

Pourquoi certains prix en magasin ne correspondent pas à ce qui est indiqué et que devez-vous faire si vous constatez une erreur en caisse ?

[Lire l'article](#)

[Voir la vidéo](#)



Financer des obsèques : anticiper et agir

Quelles solutions existent pour financer des obsèques à l'avance et soulager sa famille ? Et que faire si l'un de ses proches décède soudainement ?

[Voir la vidéo](#)



Guides de la maison neuve et à rénover

Conseils utiles pour rénover son logement, éviter un incendie, changer sa chaudière...
Gratuits et pédagogiques, ces guides sont téléchargeables.

[Télécharger les guides](#)



Lutter contre les logements indécents, avec la plateforme numérique Histologe

Si vous êtes victime de mal-logement, la plateforme numérique Histologe vous permet de signaler en ligne, votre situation à l'ensemble des services compétents.

[Voir la vidéo](#)



Programme des vidéos ConsoMag du mois de mars

Fonds de garantie obligatoire, Nutri-Score, appareils connectés, garanties voyages et cartes bancaires...

[Voir le programme](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)