

# INC

INSTITUT NATIONAL  
DE LA CONSOMMATION



OU S'ADRESSER  
POUR BÉNÉFICIER  
DE MA PRIME RÉNOV'  
ET AUTRES AIDES,  
EN TOUTE SÉCURITÉ !

Si vous souhaitez mieux isoler votre logement pour réduire vos factures d'énergie, des travaux de rénovation s'imposent.

Pour connaître les travaux que vous pouvez entreprendre et les aides auxquelles vous pouvez prétendre, **France Rénov'**, le service public de la rénovation de l'habitat peut vous aider.

[Voir la vidéo Consomag](#)

## Actualités

Cette semaine, ConsoMag vous apprend comment être dédommagé en cas de vol annulé, mais aussi à éviter les arnaques "des spectacles pas chers" vendus sur Internet.

Ce qu'il faut savoir avant d'acheter un épurateur d'air : 7 modèles au banc d'essai. Une étude de l'INC et de l'ADEME.



### Transport aérien : quels sont les dédommagements en cas d'annulation ?

Vous ne serez pas indemnisé de la même manière, si c'est vous qui avez raté votre avion, ou si c'est la compagnie qui annule le vol.

[Voir la vidéo](#)



### Billetterie de spectacle : attention aux arnaques !

Vous êtes nombreux à acheter des billets en ligne pour aller voir un spectacle ou assister à une rencontre sportive. Mais attention, tous les sites de vente ne sont pas recommandables.

Alors, comment faire pour éviter les mauvaises surprises ?

[Voir la vidéo](#)



### Ce qu'il faut savoir avant de signer un contrat d'achat en magasin !

Avant de conclure un contrat, la règle est avant tout chose de ne pas se précipiter. Prenez le temps de le lire pour être informé sur ce que vous vous apprêtez à signer.

[Voir la vidéo](#)



### SignalConso : mode d'emploi !

Si vous rencontrez un problème avec un professionnel ou un commerçant, en magasin ou sur Internet, vous pouvez le signaler sur SignalConso. C'est un service public gratuit, disponible sur Internet et via une application.

[Voir la vidéo](#)



### 7 épurateurs d'air au banc d'essai

Performance, innocuité, consommation électrique, débit d'air, bruit et commodité d'emploi : tout est passé au crible. Mais attention, aérer son logement reste nécessaire. Une étude de l'INC et de l'ADEME.

[Lire l'essai comparatif](#)



### Comment lutter contre l'exclusion numérique

Envoyer un mel, utiliser les réseaux sociaux, consulter Internet... Tout le monde n'est pas à l'aise avec les outils informatiques. Heureusement, des formations gratuites existent pour vous former à l'usage du numérique.

[Voir la vidéo](#)

## 177 lettres gratuites pour régler vos litiges



Les plus utilisées du moment :

- [Votre avion est arrivé avec un retard d'au moins trois heures](#)
- [La villa que vous avez louée pour les vacances ne correspond pas au descriptif reçu](#)
- [Vous avez des voisins bruyants et souhaitez régler la situation à l'amiable](#)

- [Vous déclarez un sinistre à votre assureur dommages-ouvrage](#)

Voir toutes les lettres types

La lettre d'inc-conso s'interrompt pendant deux semaines.  
Prochaine lettre le vendredi 18 août.

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la  
Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.  
[Se désinscrire](#)