

Actualités



J'ai des difficultés pour payer mes factures d'énergie

J'ai régulièrement du mal à payer mes factures de gaz. Comment faire ?

[Voir la vidéo](#)



Qu'est-ce que l'inclusion bancaire ?

J'ai entendu parler de l'inclusion bancaire, mais j'avoue ne pas bien avoir compris ce que c'était et surtout ce qu'elle permettait ?

[Voir la vidéo](#)



Quelqu'un a usurpé mon identité : que dois-je faire ?

L'usurpation d'identité est un délit qui consiste à vous voler votre identité pour effectuer des actions frauduleuses. Un fraudeur peut, par exemple, ouvrir un compte à votre nom, demander un crédit et ne pas le rembourser, ou encore faire de faux chèques.

[Voir la vidéo](#)



Comment effectuer ses démarches administratives en ligne en toute sécurité ?

Je dois faire une demande de certificat d'immatriculation, je voulais le faire en ligne, et savoir comment faire ?

[Voir la vidéo](#)



Vente hors établissement : ce qu'il faut savoir

Ma grand-mère a été démarchée à son domicile par un vendeur de stores et s'est laissée convaincre d'en acheter,



Qu'est-ce que le service CESU + ?

L'Urssaf me propose d'activer le service Cesu +. Qu'est-ce que c'est ?

[Voir la vidéo](#)

alors qu'elle n'en a pas besoin.
Que peut-elle faire ?

[Voir la vidéo](#)



Comment choisir au mieux une entreprise de pompes funèbres ?

J'aimerais avoir quelques conseils pour choisir au mieux une société de pompes funèbres avec des prestations raisonnables.

[Voir la vidéo](#)



Contraception féminine : gratuité pour les moins de 26 ans

Bonjour, j'ai entendu dire que la gratuité de la contraception s'étendait. Qui est concernée ?

[Voir la vidéo](#)

Venez découvrir le premier MOOC d'éducation financière réalisé en partenariat avec la Banque de France sur la monnaie et les moyens de paiement !

J-3 avant le début des cours



MOOC "MONNAIE ET MOYENS DE PAIEMENT"

Disponible à partir du 21 mars 2022, suivez chaque module à votre rythme

[> Inscrivez-vous](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

