



18, rue Tiphaine
75732 Paris Cedex 15
+33 1 45 66 20 20
www.inc-conso.fr

INGENIEUR CHARGE(E) DES SERVICES, ANIMATEUR(TRICE) DU PÔLE D'ETUDES CONSOMMATEUR H/F EN CDI

L'Institut National de la Consommation (INC) est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), créé en 1966, centre d'expertise et d'information au service des consommateurs et de leurs associations. Il est également le producteur de l'émission *Consomag*, l'éditeur du site de service public www.inc-conso.fr et du magazine *60 Millions de Consommateurs*.

L'INC recrute pour son siège basé à Paris 15^{ème} :

Un/Une Ingénieur chargé(e) des services, animateur(trice) du pôle d'études consommateur H/F au sein du service technique et sous l'autorité du Chef du service technique.

Les principales activités de L'Ingénieur chargé(e) des services, animateur(trice) du pôle d'études consommateur H/F :

L'Ingénieur chargé(e) des services, animateur(trice) du pôle d'études consommateur H/F a pour mission l'animation du pôle d'études consommateur et son développement en mission transverse avec les autres services de l'INC et assure la coordination de la prospection et de la réalisation des partenariats techniques.

Il/Elle Pilote des expertises qualitatives et quantitatives, des essais comparatifs de services et représente l'I.N.C. dans ses secteurs d'activités des services.

• Pour l'animation et le développement du pôle d'études consommateur :

- assure une prospection et une veille active du pôle sur les produits et services, et contribue à toute réflexion sur les marchés et les tendances de la consommation,
- anticipe et repère les produits et services nouveaux, en vue de concevoir de nouvelles prestations de l'INC,
- assure la prospection d'appels à projets, partenaires, et bénéficiaires de prestations techniques de l'INC et organise les démarches et relations contractuelles,
- s'assure du concours des autres services de l'INC pour les contributions d'expertises techniques et de supports juridique, tarifaire, marketing pour les prestations du pôle,
- recherche en cas d'indisponibilité interne, des experts extérieurs afin de mener à bien les prestations proposées,
- est appelé(e) à collaborer avec les autres services de l'INC qui gèrent la formalisation administrative et le suivi financier des prestations et des appels à projets, et à participer à la communication et la diffusion des activités du pôle,
- pilote des expertises, notamment qualitatives et quantitatives, pour les demandeurs externes et internes de l'INC
- est appelé(e) à piloter des projets transverses au sein de l'INC.

**L'innovation
au service
des consommateurs**

Établissement Public
Industriel et Commercial
RCS Paris : B 381 856 723
SIRET : 381 856 723 00022
N° TVA intracommunautaire :
FR 84 381 856 723
Code APE : 8413 Z

Mise à jour : le 16/03/2022

Page 1 sur 2

ANNONCE : Ingénieur chargé(e) des services, animateur(trice) du pôle d'études consommateur

• **Pour la réalisation des essais de services :**

- élabore le cahier des charges des essais et organise les outils de collectes de données (entretiens, questionnaires),
- supervise l'ensemble des phases de réalisation des essais comparatifs de services depuis l'étude de marché jusqu'à la réalisation des essais par les prestataires, rédige un rapport technique à partir de l'analyse des résultats, et assure le service après-vente avec les professionnels et les médias,
- participe à la mise au point des articles relatifs aux essais comparatifs concernés avec les journalistes, et rédige des documents pour les différents supports médiatiques de l'INC pour valoriser les productions du service technique,
- peut être appelé(e) à fournir des informations et avis techniques auprès de différents interlocuteurs : structures publiques, journalistes radio-TV, consommateurs, stagiaires de formation, etc.,
- représente le service technique dans des instances externes,
- contribue à la recherche, au pilotage et à la gestion des partenariats du service technique,
- développe une activité de proposition et de conseil,
- peut être amené(e) à collaborer avec des partenaires d'autres pays européens.

Profil recherché :

Formation : Titulaire d'un diplôme BAC+5 – (Master 2 ou équivalent), vous possédez notamment :

- Un diplôme d'une école de commerce, de sociologie, d'ingénieurs méthodes ou équivalent.
- Une expérience des techniques qualitatives et quantitatives.
- Une parfaite maîtrise des outils de traitement des données et des statistiques (sphinx ou équivalent).

Rattachement hiérarchique : Placé(e) sous l'autorité du Chef du service technique

Service de rattachement : Service Technique

Type de contrat : CDI

Statut : Cadre

Temps de travail : Temps plein (100 % soit 151,67 heures)

Modalité d'aménagement du temps de travail : Horaires fixes (36 h 15 / semaine – 6 RTT / an)

Rémunération : Selon profil

⇒ **Indice minimal de recrutement :** 280 (soit 2 856€ brut / mois ou 37 128€ brut sur 13 mois pour un temps plein)

Prise de poste : Dès que possible

Les dossiers de candidature (CV et lettre de motivation) sont à adresser par écrit à : Valérie DONNETTE, Responsable des Ressources Humaines de l'INC, par mél à : recrutement@inc60.fr en précisant la référence INC/ING/SERVICES