

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION



LES ESSENTIELS DE L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Ressources pédagogiques



L'Institut national de la consommation vous propose, à l'occasion de la Semaine de l'éducation financière 2023, des ressources pédagogiques autour des questions d'argent.

L'objectif est de donner à chacun les réflexes pour bien gérer ses finances au quotidien.



Vidéos



7

Fiches juridiques



2

Calculateurs



2

Lettres types



5

Articles

SOMMAIRE

1 Budget

2 Crédits, prêts et bourses

3 Carte bancaire et nouveaux
moyens de paiement

4 Cryptoactifs

5 Consommation responsable

6 Lutte contre les arnaques

1 . Budget



ETABLIR UN BUDGET POUR MIEUX GÉRER SON ARGENT

Pour bien gérer son argent, il peut être utile d'établir un budget précis c'est-à-dire de lister, chaque mois, toutes vos dépenses et toutes vos ressources. Cela permet de vous organiser et d'adapter vos dépenses en fonction de vos ressources.

[Lire l'article](#)

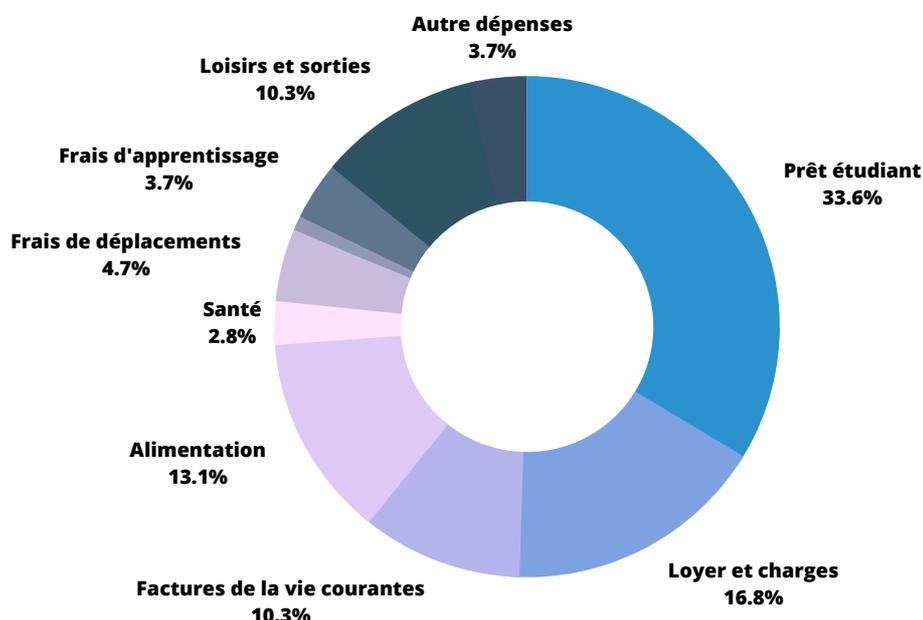


CALCULEZ VOTRE BUDGET (SPÉCIAL JEUNES)

Ce simulateur vous permet de calculer vos dépenses mensuelles et de les enregistrer sur 12 mois.

Personnalisez le simulateur en remplissant les lignes vides. Il crée, en temps réel, un graphique de vos dépenses et vous pouvez visualiser :

L'évolution des revenus, l'évolution des dépenses, l'évolution du budget global, la répartition mensuelle des dépenses et le reste à vivre.



[Faites vos calculs](#)



COMMENT GÉRER EFFICACEMENT SON BUDGET



A toutes les étapes de sa vie et notamment lorsqu'on rentre dans la vie active, faire son budget peut s'avérer utile, pour s'assurer une certaine sécurité et éviter les difficultés financières. **Une bonne gestion de son budget** est essentielle et obéit à une équation incontournable : l'équilibre entre ressources et dépenses.

[Voir la vidéo](#)



2. Crédits, Prêts et Bourses



CRÉDIT À LA CONSOMMATION : QUELLES SONT LES OBLIGATIONS DES PRÊTEURS ? AVEC FAMILLES DE FRANCE



[Voir la vidéo](#)

Il faut savoir que le **crédit à la consommation** est encadré par le Code de la consommation. Ce dernier fixe un ensemble de règles relatives au contenu et à la conclusion du contrat qui visent à protéger l'emprunteur. A ce titre, l'organisme prêteur, quel qu'il soit, doit examiner la situation financière de la personne emprunteuse et l'informer des risques liés au prêt.



CRÉDIT RENOUELABLE : CE QU'IL FAUT SAVOIR ! AVEC LA BANQUE DE FRANCE



[Voir la vidéo](#)

Un crédit renouvelable permet à son emprunteur d'utiliser une réserve d'argent mise à disposition par une banque, un organisme spécialisé ou une enseigne de la grande distribution. Lorsque vous souscrivez un crédit renouvelable, vous disposez d'une somme d'argent que vous utilisez comme vous le souhaitez, en une ou plusieurs fois.



QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTÉS À REMBOURSER SON CRÉDIT ? AVEC LA BANQUE DE FRANCE

Que faire en cas de difficultés à rembourser son crédit ?

[Voir la vidéo](#)

Si vous éprouvez **des difficultés à rembourser votre crédit**, il est important de réagir le plus tôt possible, avant que la situation ne s'aggrave. Plusieurs solutions existent : contractuelles, amiables, ou judiciaires.



QUEL EST LE PRINCIPE DU MICROCRÉDIT ? AVEC LE RÉSEAU DES CTRC



[Voir la vidéo](#)

Le microcrédit est **une solution de financement** qui concerne les personnes ne pouvant pas obtenir de crédit bancaire classique, en raison de leurs faibles revenus, d'une précarité sociale, surendettement ou encore d'un fichage FICP. De quoi s'agit-il exactement, et comment fonctionne-t-il ?



VOUS DEMANDEZ DES DÉLAIS DE PAIEMENT À LA BANQUE QUI VOUS A ACCORDÉ UN CRÉDIT

Vous avez contracté un crédit pour acheter un appartement, puis un autre pour acquérir une voiture. Mais vous n'arrivez plus à rembourser vos mensualités. Faites des propositions à vos créanciers pour rééchelonner l'échéancier. S'ils refusent, rappelez-leur par écrit que la loi sur le crédit permet au juge du contentieux de la protection de vous accorder des délais de paiement. Si votre lettre n'a pas plus de succès, adressez-vous au tribunal judiciaire de votre domicile.



CRÉDIT Taux d'usure

	Taux d'usure applicable au 1er mars 2023
CRÉDITS À LA CONSOMMATION	
Inférieur ou égal à 3 000 €	20,57 %
Compris entre 3 000 € et 6 000 €	10,06 %
Supérieur à 6 000 €	6,15 %
CRÉDITS IMMOBILIERS	
Prêts immobiliers à taux fixe (durée inférieure à 10 ans)	3,67 %
Prêts immobiliers à taux fixe (durée comprise entre 10 ans et moins de 20 ans)	3,87 %
Prêts immobiliers à taux fixe (durée supérieure ou égale à 20 ans)	4 %
Prêts immobiliers à taux variable	3,79 %
Prêts relais	4,11 %

Source : Banque de France



OBTENIR UN PRÊT ÉTUDIANT

Vous souhaitez poursuivre vos études mais vous n'avez pas des revenus suffisants ou réguliers : sachez que les établissements bancaires peuvent vous consentir un prêt pour financer vos études.

L'Institut national de la consommation répond aux questions que vous vous posez sur le prêt étudiant.

- 1 - [A quoi sert le prêt étudiant ?](#)
- 2 - [Quelles sont les caractéristiques du prêt étudiant ?](#)
- 3 - [Quelles sont les conditions à remplir ?](#)
- 4 - [Quel montant emprunter ?](#)
- 5 - [Comment utiliser le prêt ?](#)
- 6 - [Comment rembourser le prêt ?](#)
- 7 - [Que devrez-vous payer ?](#)
- 8 - [Que faire en cas de difficultés financières ?](#)
- 9 - [Nos conseils](#)

[Lire la fiche](#)



QU'EST-CE QUE LE PRÊT ÉTUDIANT GARANTI PAR L'ÉTAT ? AVEC LE RÉSEAU DES CTRC



Pour beaucoup d'étudiants, il est nécessaire d'emprunter de l'argent pour financer ses études. Or, les banques n'octroient pas de crédits sans caution et tous les étudiants n'ont pas un cautionnaire potentiel dans leur entourage. **Le prêt étudiant garanti par l'état** est fait pour eux.

[Voir la vidéo](#)



CALCULEZ VOS MENSUALITÉS DE REMBOURSEMENT DE PRÊT

Vous allez souscrire un prêt bancaire (immobilier, à la consommation...) ? Ce simulateur vous permet de connaître le montant de vos mensualités de remboursement.

[Faites vos calculs](#)



LES AIDES FINANCIÈRES : LES BOURSES ÉTUDIANTES

Sans les bourses, plus de 750 000 étudiants ne feraient peut-être pas les études qu'ils souhaitent.

Pour tout étudiant en devenir, une règle d'or : connaître l'adresse de son CROUS (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires).

[Lire l'article](#)



ÉTUDIANTS : QUE FAIRE EN CAS DE DIFFICULTÉS FINANCIÈRES ?

L'insuffisance de vos ressources ou un événement imprévu (chômage, maladie, perte d'emploi...) peut rendre difficile le paiement de vos charges.

Face à des difficultés financières, quelques conseils pour bien réagir.

- 1 - Vous rencontrez des difficultés financières ponctuelles**
- 2 - Vous rencontrez des difficultés financières multiples ou durables**

[Lire l'article](#)

3. La carte bancaire et les nouveaux moyens de paiement



COMMENT PAYER AVEC SA CARTE BANCAIRE ?

Pour accepter les cartes bancaires en règlement d'achats ou de prestations de services, les commerçants ou les prestataires de services sont équipés d'un terminal de paiement électronique (TPE) ou d'un terminal point de vente (TPV).

L'ordre de payer donné au moyen d'une carte est irrévocable. La banque a donc l'obligation de payer la somme mentionnée sur tout ordre de paiement qui lui est transmis pour règlement.

1 - Le commerçant est-il toujours tenu d'accepter les cartes bancaires ?

2 - Un commerçant peut-il m'appliquer des frais pour un paiement par carte bancaire ?

3 - Quelles précautions prendre lorsque vous payez avec votre carte bancaire ?

4 - Quelles vérifications doit effectuer le commerçant lors du paiement par carte bancaire ?

[Lire la fiche](#)



RÉGLER NOS ACHATS À L'AIDE DES NOUVEAUX MOYENS DE PAIEMENT AVEC LE RÉSEAU DES CTRC



De nouveaux moyens de paiement se développent grâce aux nouvelles technologies. Ils répondent aux nouveaux besoins des consommateurs. **Les nouvelles solutions de paiement** se veulent rapides d'utilisation et pratiques.

[Voir la vidéo](#)



LA CARTE BANCAIRE ET LES JEUNES

La carte bancaire est liée à la détention d'un compte bancaire ; celui-ci peut être ouvert, au nom du jeune, par ses parents qui restent responsables du compte jusqu'à la majorité ou l'émancipation du jeune.

[Lire la fiche](#)



Payer ses achats avec son smartphone, c'est (presque) simple

Les paiements à l'aide d'une appli se développent, même si des incompatibilités existent encore. Le magazine 60 millions de consommateurs vous explique comment se lancer avec ces nouveaux moyens de paiement.

[Lire l'article](#)

QUELLE APPLICATION DE PAIEMENT MOBILE CHOISIR ?

	 Apple Pay	 Google Pay	 Paylib sans contact	 Samsung Pay
Smartphones compatibles	iPhone avec Face ID ou Touch ID et NFC (à l'exception du 5s) ; iPad avec Touch ID ou Face ID et NFC ; Apple Watch séries 1 et 2 et suivantes	Smartphones Android de toutes marques avec NFC ; montres connectées Wear OS (ex-Android Wear)	Smartphones Android avec NFC	Smartphones Samsung (modèles Galaxy sortis en 2017 et suivants) ; montres Galaxy Watch, Gear S3, Gear Sport
Banques traditionnelles dont les clients peuvent bénéficier de ce service (cartes Mastercard ou Visa)	Banque privée Arkéa, Banque BCP, Banque de Savoie, Banque Palatine, Banque Populaire, Banque transatlantique, Banque Wormster Frères, BNP Paribas, Caisse d'épargne, CIC, Crédit Agricole, Crédit coopératif, Crédit Mutuel, Crédit Mutuel de Bretagne, Crédit Mutuel du Sud-Ouest, Crédit du Nord, HSBC, LCL, La Banque Postale, Société Générale	Aucune	BRED, CIC, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, BNP Paribas, La Banque Postale, LCL, Société Générale	Banque BCP, Banque de Savoie, Banque populaire, Crédit Agricole, Caisse d'épargne, Crédit coopératif, Crédit du Nord
Banques mobiles (cartes Mastercard ou Visa)	Boursorama, Bunq, Fortuneo, Hello Bank!, ING, Ma French Bank, Manager.one, Monese, N26, Orange Bank, Qonto, Revolut	Boursorama, Bunq, Fortuneo, Manager.one, Monese, Orange Bank, N26, Qonto, Revolut	Hello Bank!	Boursorama, Fortuneo, Ma French Bank
Cartes de paiement	Aumax, Carte zéro, Lydia, Maestro, PCS, Wise, Zelf	Aumax, Lydia, PCS, Pixpay, Vybe, Wise, Zelf	Aucune	Aumax, Lydia, Maestro, PCS, Wise
Cartes titre-restaurant	Apetiz, Ticket-Restaurant Edenred, UpDéjeuner, Sodexo, Swile	Apetiz, Ticket-Restaurant Edenred, UpDéjeuner, Swile	Aucune	Apetiz, Ticket-Restaurant, Edenred
Autres entreprises financières	American express, Carrefour banque et assurance, Floa Bank (ex-Banque Casino)	Aucune	Aucune	Aucune



LE PORTEFEUILLE ÉLECTRONIQUE OU NUMÉRIQUE

Face au développement des achats sur Internet, des solutions de paiement autres que la carte bancaire ont été créées : c'est le cas du portefeuille électronique (ou numérique) appelé aussi "e-wallet".

Cette fiche pratique vous explique à quoi cela sert et comment cela fonctionne.

- 1 - A quoi sert un portefeuille électronique ?**
- 2 - Comment fonctionne un portefeuille électronique ?**
- 3 - Quels sont les différents types de portefeuilles électroniques ?**
- 4 - Quelques réflexes de sécurité**
- 5 - Que se passe-t'il en cas de litige ?**
- 6 - Quelques exemples de portefeuilles électroniques existants**

[Lire la fiche](#)



LES NÉOBANQUES

Tout ce qu'il faut savoir avant de choisir une néobanque et d'ouvrir un compte auprès de celle-ci.

- 1 - Qu'est-ce qu'une néobanque ?**
- 2 - Quelle est la différence entre une banque classique, une banque en ligne et une néobanque ?**
- 3 - Quels sont les avantages d'une néobanque ?**
- 4 - Quels sont les inconvénients d'une néobanque ?**

[Lire la fiche](#)

4. Cryptoactifs



CRYPTO-MONNAIES - QUELLES PRÉCAUTIONS PRENDRE AVANT D'INVESTIR ? AVEC L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS



[Voir la vidéo](#)

Les crypto-monnaies, on en parle beaucoup, mais comment ça fonctionne ? Quels risques présentent les placements en cryptos ? Comment s'assurer du sérieux des intermédiaires financiers et éviter les arnaques ? L'INC, 60 Millions de consommateurs et l'Autorité des marchés financiers (l'AMF), ont organisé un **LIVE consacré aux crypto-monnaies**.



CRYPTO-MONNAIES : QUELS RISQUES POUR LES INVESTISSEURS ? AVEC L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS



[Voir la vidéo](#)

Les crypto-actifs sont des actifs numériques qui s'échangent en ligne. Ils sont souvent appelés "crypto-monnaies", même s'il ne s'agit pas de monnaies. Il n'existe ni pièces ni billets. Ces actifs n'ont pas de cours légal, contrairement à l'euro ou au dollar. Attention, il s'agit d'un placement très risqué.



Les cryptoactifs et la monnaie, en quoi sont-ils fondamentalement différents ?

Les cryptoactifs et la monnaie, quelles différences ?

Conçus initialement comme des instruments d'échange dans le monde numérique, le Bitcoin, Libra, et autres crypto-actifs peuvent prêter à confusion. Qu'est-ce que les cryptoactifs ? Comment fonctionnent-ils ? Les cryptoactifs sont-ils de la monnaie ?

1- Qu'est-ce que qu'un cryptoactif ?

Les cryptoactifs sont des actifs numériques, utilisant un réseau informatique décentralisé, qui visent à offrir de nouveaux modes de paiement entièrement numérisés, anonymes et indépendants des banques et des États. Ils ont été créés par des acteurs privés au sein d'une communauté d'internautes (généralement appelés les mineurs) afin d'effectuer des transactions entre deux ou plusieurs personnes sur le réseau informatique et de les valider. Les plus connus d'entre eux utilisent la blockchain (chaîne de blocs) qui est un registre de transactions numériques décentralisé. Face à leur très faible adoption pour les règlements de transactions, certains de ses promoteurs ont voulu les présenter comme de potentiels véhicules d'investissement. On distingue les crypto-actifs de première génération, comme le Bitcoin, lancé en 2009, des crypto-actifs de deuxième génération : les « stable coins » (apparus en 2014). Ces « nouveaux » crypto-actifs (comme le Diem de Facebook, anciennement Libra) sont adossés à d'autres actifs stables, comme des monnaies (notamment le dollar) et prétendent ainsi remédier aux limites des premiers.

2- Quels sont les risques liés aux cryptoactifs ?

Les cryptoactifs sont sources de nombreux risques pour leurs utilisateurs. Créés avec la volonté de fournir une sorte de « monnaie » sans intermédiaire c'est-à-dire qui n'est pas gérée par une institution centralisée, aucune autorité publique ne peut donc protéger les utilisateurs en cas de faillite, d'arnaque ou de fraude. Nous avons vu dans les précédentes capsules que la monnaie était ancrée sur la monnaie de banque centrale et que cet ancrage expliquait la confiance dans la monnaie. Les cryptoactifs, eux, n'offrent aucune garantie. En raison de leur forte volatilité, ces actifs spéculatifs peuvent engendrer des pertes financières importantes pour leurs détenteurs. Qui plus est, ces crypto-actifs sont stockés sur des supports électroniques. Si vous perdez votre clé, si votre portefeuille numérique est piraté, personne ne peut vous assurer que vous récupérerez vos fonds.

Enfin, soulignons les répercussions réelles et élevées sur l'environnement directement liées au processus de création des cryptoactifs : la compétition algorithmique entre les mineurs entraîne des dépenses énergétiques massives. En effet, une seule transaction en bitcoin a un coût énergétique équivalent à 834 000 transactions en carte bancaire ou à la consommation électrique d'un foyer américain pendant un peu plus d'un mois. Quant aux stablecoins de seconde génération, sans totalement remédier aux problèmes des premiers cryptoactifs, ils engendrent de nouvelles questions, comme le risque de création de monopole de monnaies privées transnationales.

3- Cryptoactifs = cryptomonnaies ?

Bien qu'ils aient été imaginés comme des monnaies de substitution, et qu'ils soient parfois désignés à tort sous le terme de « cryptomonnaies », ces actifs ne remplissent pas ou que très partiellement les 3 fonctions de la monnaie qui sont unité de compte, intermédiaire des échanges et réserve de valeur. Au quotidien, les cryptoactifs ne sont pas acceptés pour les échanges (ils se sont même révélés des intermédiaires d'échange bien moins efficaces que nos monnaies. De plus, aucun commerce ne libelle les prix d'un bien ou d'un service en bitcoin ou autres crypto-actif et, en cela, ce ne sont pas des unités de compte.) Enfin, la volatilité de leur cours fait qu'ils ne peuvent pas être stockés comme réserve de valeur, mais plutôt comme actifs spéculatifs

5. Consommation responsable



SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE : QUELS GESTES ADOPTER AU QUOTIDIEN ? AVEC LA CLCV



[Voir la vidéo](#)

La sobriété énergétique, c'est le fait de mieux consommer les différentes énergies telles que l'électricité, le gaz ou encore l'eau, sans détériorer notre confort de vie. Ses enjeux sont à la fois écologiques, économiques et politiques.



ECONOMIE D'ÉNERGIE : COMMENT ACHETER RESPONSABLE ? AVEC LE CGDD



[Voir la vidéo](#)

Il existe de nombreux éco-gestes à adopter chez vous, mais il est aussi important de réfléchir aux économies d'énergie au moment de faire vos courses. **Tout commence au moment de l'achat.**



SUR QUELS POSTES FAIRE DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE ? AVEC L'ADEME



[Voir la vidéo](#)

Avec la hausse du prix de l'énergie, beaucoup de français souhaitent **devenir plus économe**. Pour faire des économies, il est d'abord essentiel d'identifier ce qui pèse sur votre budget.



FAIRE DES ÉCONOMIES, EN CONSOMMANT RESPONSABLE ! AVEC LA BANQUE DE FRANCE



[Voir la vidéo](#)

Consommer responsable, cela veut dire avoir une consommation à la fois respectueuse de l'environnement, bénéfique pour l'économie locale et meilleure pour la santé. Mais consommer responsable, cela peut aussi être une manière de réaliser des économies, en prenant conscience de ses besoins.



EAU POTABLE : RÉDUIRE SA FACTURE D'EAU EN POLLUANT MOINS ! AVEC L'UNAF



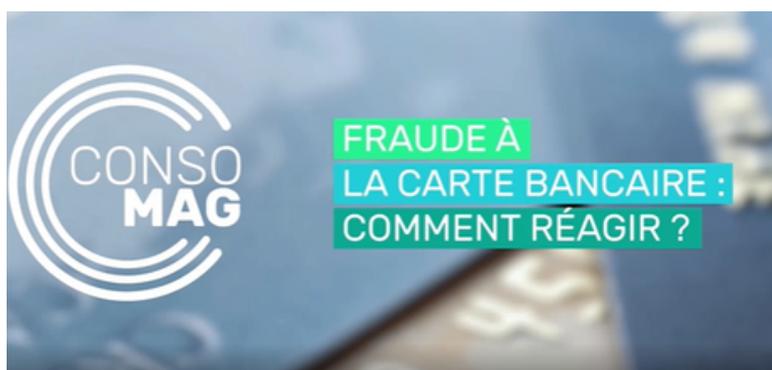
[Voir la vidéo](#)

La qualité et la disponibilité de l'eau sont des enjeux importants du 21ème siècle. C'est pourquoi, chez soi, réduire sa consommation est une chose, mais **adopter certains gestes pour limiter sa pollution** en est une autre tout aussi importante.

6. Lutte contre les arnaques



FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE : COMMENT RÉAGIR ? AVEC FAMILLES RURALES



Vous avez peut-être été **victime de fraude à la carte bancaire**. Cet incident peut survenir, par exemple, si votre numéro de carte a été obtenu par un fraudeur sur internet. Mais ne vous inquiétez pas, si vous n'avez pas donné votre accord pour une opération de paiement, votre banque doit vous rembourser.

[Voir la vidéo](#)



COMMENT CONTESTER UNE OPÉRATION DE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE ?

L'ordre de payer donné par carte bancaire est irrévocable. Le paiement doit donc être effectué en toutes circonstances.

Vérifiez attentivement vos relevés de compte et vos relevés d'opérations de carte. Dans le cas où figurerait une opération que vous n'avez pas faite, contestez-la immédiatement auprès de votre agence bancaire.

- 1 - Dans quels cas pouvez-vous contester une opération de paiement ?
- 2 - De combien de temps disposez-vous pour contester une opération non autorisée ou mal exécutée ?
- 3 - Pouvez-vous contester une opération autorisée ?
- 4 - Que doit me rembourser la banque ?

[Lire la fiche](#)



COMMENT SE PROTÉGER DES ARNAQUES LORS D'ACHATS EN LIGNE ? AVEC L'UNAF



Les arnaques en ligne sont de plus en plus nombreuses et les pirates de plus en plus rusés. Il n'est donc pas toujours facile de distinguer le vrai du faux. C'est pourquoi lors d'achats en ligne, il est nécessaire d'être vigilant et d'adopter quelques bons réflexes pour éviter de tomber dans leurs pièges.

[Voir la vidéo](#)



COMMENT RÉAGIR EN CAS D'UTILISATION FRAUDULEUSE DE VOTRE CARTE BANCAIRE ?

En cas d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, c'est-à-dire en cas d'opérations pour lesquelles vous n'avez pas donné votre consentement, il y a des démarches à effectuer pour obtenir le remboursement.

- 1 - Quels sont vos recours en cas d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire ?
- 2 - De combien de temps disposez-vous pour contester une opération frauduleuse ?
- 3 - Que doit vous rembourser la banque ?
- 4 - Quelles précautions devez-vous prendre pour éviter une utilisation frauduleuse de votre carte bancaire ?

[Lire la fiche](#)



**VOUS CONTESTEZ UN ACHAT À DISTANCE
RÉGLÉ PAR CARTE BANCAIRE**

Si votre compte est débité du montant d'une opération que vous n'avez pas réalisée, contestez sans tarder cet achat par lettre recommandée avec avis de réception auprès de votre banque.

LIENS UTILES

Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME)

L'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) intervient dans la lutte contre le changement climatique, le développement des transports propres, les économies d'énergie, la qualité de l'air, la lutte contre le bruit, la réduction de la production de déchets, le développement des énergies et matériaux renouvelables, la réhabilitation des sites et sols pollués.

Autorité des marchés financiers (AMF)

Autorité administrative indépendante qui a pour mission de veiller au bon fonctionnement des marchés d'instruments financiers et à l'information des investisseurs.

Banque de France

A été désignée, en 2016, opérateur de la stratégie nationale d'éducation financière du public. Elle coordonne les actions des acteurs institutionnels, associatifs et professionnels.

Centres régionaux et techniques de la consommation (CTRC)

La principale mission du CTRC ou de la structure régionale assimilée, consiste à apporter aux associations locales de défense des consommateurs adhérentes présentes sur la région, une assistance technique et juridique afin de soutenir les bénévoles et salariés des associations locales dans la réalisation de leurs actions.

CLCV : Consommation, logement et cadre de vie

Association nationale agréée de consommateurs qui défend exclusivement les intérêts spécifiques des consommateurs et des usagers.

Famille de France

Association nationale agréée de consommateurs qui représente les intérêts collectifs et individuels des familles et des consommateurs autour de 3 axes : information des consommateurs, résolution des litiges et représentation politique et technique.

Familles Rurales

Association nationale agréée de consommateurs reconnue d'utilité publique qui agit en faveur des familles sur tout le territoire, en milieu rural et périurbain.

MES QUESTIONS D'ARGENT (MQDA)

Portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière mis à disposition par la Banque de France

UNAF

Association nationale agréée de consommateurs engagée avec et pour les familles. L'Unaf est le porte-parole officiel des 18 millions de familles vivant sur le territoire français.

