

## COLLOQUE

# Frais d'incidents : l'inclusion bancaire à quel prix ? Quels constats ? Quelles solutions ?

Jeudi 16 novembre 2017 à l'UNAF (28 place St-Georges, Paris 9eme)

Frais de chèque sans provision, rejet de prélèvement, agios, commission d'intervention : les frais liés à un incident de paiement sont nombreux. L'Union nationale des associations familiales et l'Institut national de la consommation ont analysé plusieurs centaines de relevés de compte de clients « lambda » et de clients en difficultés bancaires. L'étude met en évidence un mécanisme bien rôdé de facturation de ces frais. Dans ces conditions, l'inclusion bancaire est très cher payée. Quelles sont les solutions ? L'UNAF et l'INC vous proposent une matinée de réflexion et d'échanges.

Accueil café à partir de 8h30

### 9h00 - Introduction

- **Marie-Andrée Blanc**, Présidente de l'UNAF
- **Agnès-Christine Tomas-Lacoste**, Directrice Générale de l'Institut National de la Consommation (INC)

### 9h15 - Présentation de l'étude UNAF et de l'enquête UNAF / INC

Frais d'incidents bancaires : quelles réalités ? Quels vécus ?

Frais d'incidents bancaires : comprendre les causes et la mécanique en place

- **Morgane Lenain**, Administratrice en charge de la défense des consommateurs, UNAF
- **Fabien Tocqué**, Coordinateur du pôle « Economie, consommation, emploi », UNAF
- **Stéphanie Truquin**, Economiste, INC

**10h - Echanges avec le public** (Témoignages de : Pierre Blanc, fondateur du cabinet Athling ; Jean Philippe, ancien directeur de caisse régionale au Crédit agricole et consultant ; Aurélien Soustre, membre du CCSF, représentant la CGT Banques).

### 10h30 - Table-ronde : Frais d'incidents bancaires : quelles propositions pour protéger les familles ?

Présentation des propositions portées par l'Union nationale des associations familiales

- **Corinne Dromer**, Présidente du Comité Consultatif du Secteur Financier
- **Jean-Yves Haussaire**, Directeur Général Adjoint de la Direction Générale des Services à l'Économie et du Réseau, Banque de France
- **Jean-Philippe Viquant**, Directeur Général de la Cohésion Sociale (sous réserve de confirmation)

### 11h30 - Débat avec le public

12h - Fin des débats

**Bulletin d'inscription à renvoyer pour le 7 novembre au plus tard** à Stéphanie FEGHOUL, UNAF, pôle Economie-Consommation, [sfeghoul@unaf.fr](mailto:sfeghoul@unaf.fr) :

### Bulletin d'inscription

Nom : .....

Prénom : .....

Organisme : .....

Fonction : .....

Participera au colloque Frais d'incidents bancaires : Quels constats ? Quelles solutions ?

**Jeudi 16 novembre 2017 de 9h à 12h.**