



Codes Conso : le podcast de l'Institut national de la consommation

Dans ce quatrième épisode de Codes Conso, le podcast de l'Institut national de la Consommation, nous parlons des labels environnementaux, véritable enjeu du consommer plus responsable et levier de la transition écologique.

Quel est le rôle des labels dans ce processus ? Sur quels critères se basent les labels ? Quels labels choisir ?

[Ecoutez le quatrième épisode "Les labels environnementaux"](#)

ACTUALITES



Produits à base de CBD : attention à ce que vous achetez !

Le **cannabidiol** ou **CBD** est surnommé à tort "le cannabis légal". Sucettes, tisanes,



Quelles différences entre le contrat prévoyance et l'assurance vie ?

Ce sont deux produits d'assurance mais les contrats peuvent être source

huiles, compléments alimentaires, e-liquides, cosmétiques, il est possible de trouver des produits à base de CBD un peu partout.

[Voir la vidéo](#)



La fraude au chèque : de quoi s'agit-il ?

Apprenez qu'un nouveau type d'escroquerie utilisant le chèque comme support, sévit. C'est le consommateur qui est le bénéficiaire du chèque.

[Voir la vidéo](#)

d'incompréhension après leur souscription car ils n'ont pas les mêmes objectifs.

[Voir la vidéo](#)



Projet de loi "climat" : les enjeux de la mobilité ont été oubliés

Suite aux travaux de la Convention Citoyenne pour le Climat (CCC), le gouvernement prépare un projet de loi très édulcoré en matière de mobilité.

[Lire l'article](#)



Coronavirus (Covid-19) : l'impact sur les copropriétés

Assemblées générales de copropriétaires à distance et vote par correspondance imposés aux copropriétaires : c'est possible. Ces mesures exceptionnelles sont applicables jusqu'au 1er juillet 2021.

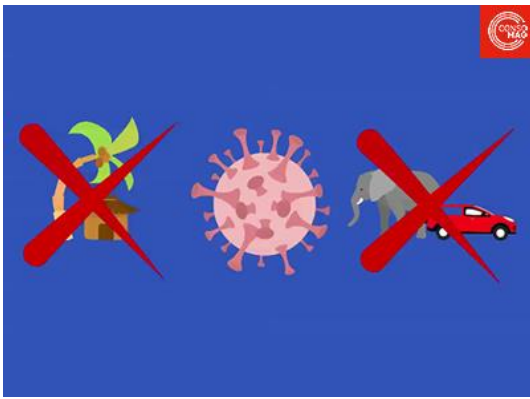
[Lire l'article](#)



La quittance de loyer est-elle obligatoire ?

C'est un document écrit émis par un bailleur à son locataire, par lequel il reconnaît avoir reçu une somme d'argent correspondant au paiement d'un loyer et de charges pour une période donnée.

[Voir la vidéo](#)



Que faire lors de l'annulation par le professionnel d'un voyage à cause de la Covid-19 ?

Lors de la crise due au coronavirus, de nombreux voyages organisés ont été annulés pour cause de force majeure. Cela n'implique pas pour autant que les consommateurs n'ont droit à rien.

[Voir la vidéo](#)

Voyager en avion :
Jurisprudence de la CJUE
et de la Cour de cassation

Voyager en avion : Jurisprudence de la CJUE et de la Cour de cassation

Indemnisation pour retard ou pour annulation, découvrez les arrêts rendus par la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) pour l'année 2020

[Lire la jurisprudence](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [\[email protected\]](#).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)