



LES ESSENTIELS DE L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Ressources pédagogiques



L'Institut national de la consommation vous propose, à l'occasion de la Semaine de l'éducation financière 2024, des ressources pédagogiques autour des questions d'argent.

L'objectif est de donner à chacun les réflexes pour bien gérer ses finances au quotidien.



10

Vidéos



10

Fiches juridiques



2

Calculateurs



3

Lettres types



3

Articles



7

Fiches conseils



3

Jeux

SOMMAIRE

1 Gérer son budget

2 Dépenser son argent en toute sécurité

3 Epargner

4 Investir

5 Emprunter et rembourser

6 Lutter contre les arnaques

7 Jouer

1 - Gérer son budget



ETABLIR UN BUDGET POUR MIEUX GÉRER SON ARGENT

Pour bien gérer son argent, il peut être utile d'établir un budget précis c'est-à-dire de lister, chaque mois, toutes vos dépenses et toutes vos ressources. Cela permet de vous organiser et d'adapter vos dépenses en fonction de vos ressources.

[Lire l'article](#)

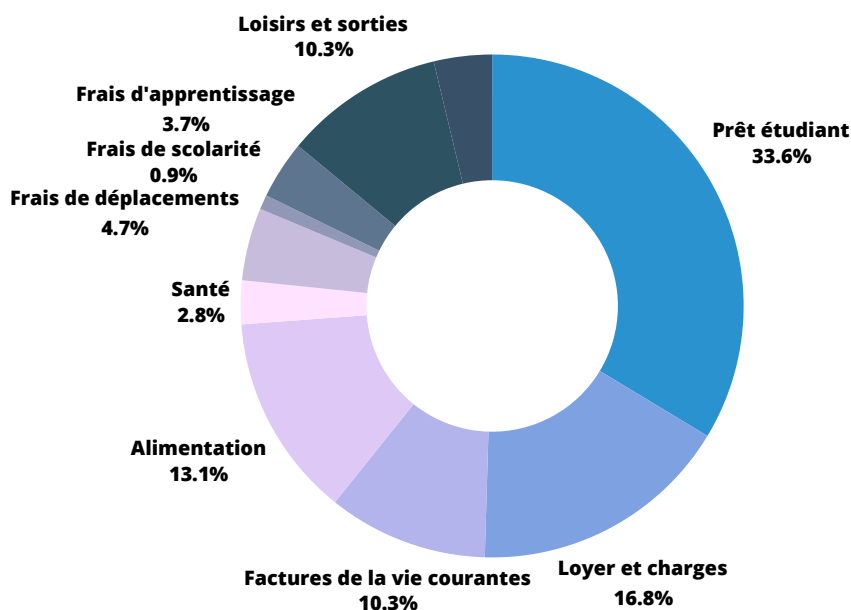


CALCULEZ VOTRE BUDGET (SPÉCIAL JEUNES)

Ce simulateur vous permet de calculer vos dépenses mensuelles et de les enregistrer sur 12 mois.

Personnalisez le simulateur en remplissant les lignes vides. Il crée, en temps réel, un graphique de vos dépenses et vous pouvez visualiser :

L'évolution des revenus, l'évolution des dépenses, l'évolution du budget global, la répartition mensuelle des dépenses et le reste à vivre.



[Faites vos calculs](#)



COMMENT GÉRER EFFICACEMENT SON BUDGET



A toutes les étapes de sa vie et notamment lorsqu'on rentre dans la vie active, faire son budget peut s'avérer utile, pour s'assurer une certaine sécurité et éviter les difficultés financières. **Une bonne gestion de son budget** est essentielle et obéit à une équation incontournable : l'équilibre entre ressources et dépenses.

[Voir la vidéo](#)



2 - Dépenser son argent en toute sécurité



ACHATS EN LIGNE : NOS CONSEILS POUR SECURISER VOS ACHATS



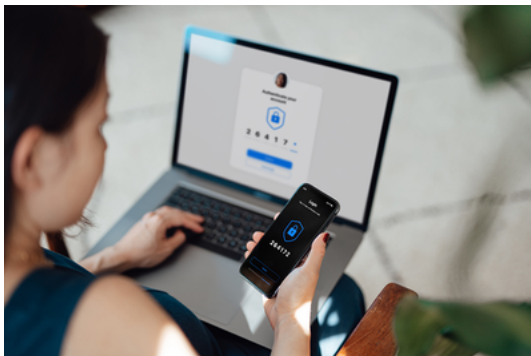
Simple et rapide, des prix parfois plus attractifs : la vente en ligne offre de nombreux atouts et favorise les achats en toute période.

Mais attention aux risques de fraudes et d'arnaques. La vigilance s'impose donc pour éviter de tomber dans certains pièges.

[Lire la fiche](#)



TOUT SAVOIR SUR L'AUTHENTIFICATION FORTE



Pour limiter la fraude sur les paiements à distance, les paiements par carte sur internet et les opérations bancaires sensibles (accès au compte bancaire en ligne...) doivent faire l'objet d'une authentification forte de l'utilisateur, de manière systématique.

[Lire la fiche](#)



PAIEMENTS SUR INTERNET : COMMENT ÉVITER DE SE FAIRE AVOIR ? AVEC CYBERMALVEILLANCE



Marie-Laure Pezant Porte-parole de la Gendarmerie nationale
Membre de Cybermalveillance.gouv.fr

Premièrement, méfiez-vous des prix très/trop bas.

Si l'offre vous semble beaucoup plus intéressante qu'ailleurs, il peut s'agir d'une escroquerie. Donc, pensez à comparer son prix sur différents sites web.

[Voir la vidéo](#)



LA CARTE BANCAIRE ET LES JEUNES



La carte bancaire est liée à la détention d'un compte bancaire ; celui-ci peut être ouvert, au nom du jeune, par ses parents qui restent responsables du compte jusqu'à la majorité ou l'émancipation du jeune.

[Lire la fiche](#)



COMMENT PAYER AVEC SA CARTE BANCAIRE ?



Pour accepter les cartes bancaires en règlement d'achats ou de prestations de services, les commerçants ou les prestataires de services sont équipés d'un terminal de paiement électronique (TPE) ou d'un terminal point de vente (TPV).

[Lire la fiche](#)



LE PAIEMENT SANS CONTACT



Utilisée dans les commerces, sur les autoroutes avec le télépéage, dans les transports, la technologie du "sans contact" ne cesse de se développer et de progresser.

Qu'est-ce que le paiement sans contact ? Le paiement sans contact est-il sans risque ?

[Lire la fiche](#)

3 - Epargner



SE CONSTITUER UNE ÉPARGNE DE PRÉCAUTION



Faire face aux imprévus ou anticiper une dépense exceptionnelle nécessite de disposer d'une épargne sûre et accessible à tout moment. C'est la vocation de l'épargne dite "de précaution". Une étape incontournable pour toute personne prévoyante.

[Lire la fiche conseils](#)



EPARGNER SUR LES LIVRETS BANCAIRES



Les livrets bancaires sont des comptes d'épargne rémunérés proposés par tous les établissements financiers.

Ils peuvent être souscrits dès la naissance, sans frais.

[Lire la fiche conseils](#)



EPARGNER À SON RYTHME EN PARTANT DE ZÉRO



Même sans capital initial, il est possible de se constituer une épargne au fil des ans.

Prendre l'habitude d'épargner le plus tôt possible et régulièrement, en fonction de ses ressources, permet de se composer un matelas de sécurité.

[Lire la fiche conseils](#)



LES PRODUITS BANCAIRES POUR LES JEUNES



Livret d'épargne, livret A, livret jeune, compte bancaire... Les produits bancaires sont accessibles aux jeunes en fonction de leur âge.

L'institut national de la consommation fait le point sur le sujet.

[Lire l'article](#)



4 - Investir



QUE FAUT-IL SAVOIR AVANT D'INVESTIR DANS LES CRYPTO-MONNAIES ? AVEC L'AUTORITE DES MARCHES FINANCIERS



L'investissement en crypto-actifs est particulièrement risqué. Les cryptos sont des actifs numériques très volatils. Leurs cours peuvent fluctuer très rapidement à la hausse, comme à la baisse.

Posez-vous les bonnes questions !

[Voir la vidéo](#)



INVESTIR DANS LES "CRYPTO-MONNAIES"



Les crypto-actifs, ne sont pas des monnaies : il n'existe pas de pièces ni de billets, ils n'ont pas de cours légal.

Ces actifs sont très risqués. Ils s'échangent uniquement en ligne grâce à une technologie informatique complexe : la blockchain.

[Lire la fiche conseils](#)



SOUSCRIRE UN PLACEMENT SUR INTERNET



Aujourd'hui, chacun peut souscrire des placements financiers sur internet.

C'est pratique, accessible 24 heures sur 24 et souvent assez simple d'utilisation. Mais l'apparente facilité d'internet comporte des inconvénients.

[Lire la fiche conseils](#)



FOREX : ATTENTION DANGER !



Les sites de trading en ligne et influenceurs sur les réseaux sociaux font miroiter des gains importants sur le Forex, le marché des devises.

Attention, vous risquez d'y perdre vos économies voire de tomber sur des arnaques !

[Lire la fiche conseils](#)



PLACEMENTS FINANCIERS ET RÉSEAUX SOCIAUX : À QUOI FAUT-IL FAIRE ATTENTION ? AVEC L'AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS



Entre les témoignages sincères, les publicités qui ne disent pas leur nom et les arnaques, il est important d'aiguiser son esprit critique face aux discours tenus sur les réseaux sociaux.

N'oubliez pas que ce qui est partagé peut-être faux, retouché ou trompeur.

[Voir la vidéo](#)

5 - Emprunter et rembourser



CALCULEZ VOS MENSUALITÉS DE REMBOURSEMENT DE PRÊT ÉTUDIANT

Simulateur pour un prêt bancaire étudiant

Date de publication : 01/03/2024 - Banque/argent

Vous allez souscrire un prêt bancaire pour financer vos études ? Ce simulateur vous permet de connaître le montant de vos mensualités de remboursement.

A noter Ce simulateur concerne seulement les prêts étudiants. Si vous souhaitez connaître vos mensualités pour un prêt bancaire classique (immobilier, à la consommation...), [un simulateur dédié est disponible.](#)

Montant du prêt souhaité *	
	€
Frais de dossier *	
	€
Taux d'intérêt *	
	%
Taux d'assurance *	
	%
Durée du crédit *	
	an (s)
Durée du différé *	
	an (s)
(*) champ obligatoire	
Calculer	

[Faites vos calculs](#)



QU'EST-CE QUE LE TAUX DE L'USURE ? AVEC LE CNAFAL



Le taux de l'usure est le taux d'intérêt maximal légal que les banques sont autorisées à pratiquer lorsqu'elles vous accordent un prêt, qu'il soit immobilier ou à la consommation.

[Voir la vidéo](#)



CRÉDIT Taux d'usure

	Taux d'usure applicable au 1er janvier 2024
CRÉDITS À LA CONSOMMATION	
Inférieur ou égal à 3 000 €	22 %
Supérieur à 3 000 € et inférieur ou égal à 6 000 €	12,93 %
Supérieur à 6 000 €	7,35 %
CRÉDITS IMMOBILIERS	
Prêts immobiliers à taux fixe (durée inférieure à 10 ans)	4,53 %
Prêts immobiliers à taux fixe (durée comprise entre 10 ans et moins de 20 ans)	6,01 %
Prêts immobiliers à taux fixe (durée supérieure ou égale à 20 ans)	6,29 %
Prêts immobiliers à taux variable	5,63 %
Prêts relais	6,35 %

[Voir le tableau](#)



MINI-CRÉDITS ET PAIEMENTS FRACTIONNÉS : PAYER EN PLUSIEURS FOIS N'EST PAS SANS RISQUE !



Depuis quelques années se sont développées des solutions de paiement à court terme ou "mini-crédits".

Mais attention, ces crédits peuvent comporter un risque d'endettement pour le consommateur

[Lire la fiche](#)



ETUDIANTS : TOUT SAVOIR SUR LE DÉCOUVERT BANCAIRE



Vous pouvez rencontrer des difficultés financières, et avoir besoin d'un découvert bancaire. L'utilisation du découvert est largement admise dans l'ensemble des établissements bancaires.

[Lire la fiche](#)



VOUS DEMANDEZ UN DÉCOUVERT OCCASIONNEL POUR QUELQUES JOURS

Votre compte bancaire est régulièrement créditeur. Mais vous avez besoin ponctuellement d'un découvert de quelques jours pour éviter tout risque de rejet d'un chèque qui va être prochainement présenté en paiement.

Vous avez tout intérêt à contacter préalablement votre banquier afin de lui demander une autorisation écrite de découvert occasionnel.

[Utiliser la lettre type](#)



LES SOLUTIONS EN CAS DE DIFFICULTÉS À REMBOURSER SES MENSUALITÉS DE CRÉDIT AVEC FAMILLES RURALES



Si vous pensez que vous n'allez pas pouvoir rembourser votre mensualité ou vous avez déjà un premier impayé, n'hésitez pas à contacter immédiatement votre organisme de crédit.

[Voir la vidéo](#)



VOUS DEMANDEZ DES DÉLAIS DE PAIEMENT À LA BANQUE QUI VOUS A ACCORDÉ UN CRÉDIT

Vous avez contracté un crédit pour acheter un appartement, puis un autre pour acquérir une voiture. Mais vous n'arrivez plus à rembourser vos mensualités. Faites des propositions à vos créanciers pour rééchelonner l'échéancier. S'ils refusent, rappelez-leur par écrit que la loi sur le crédit permet au juge des contentieux de la protection de vous accorder des délais de paiement. Si votre lettre n'a pas plus de succès, adressez-vous au tribunal judiciaire de votre domicile.

[Utiliser la lettre type](#)

6 - Lutter contre les arnaques



COMMENT ÉVITER UNE ARNAQUE AUX FAUX CONSEILLERS BANCAIRES ? AVEC L'ADEIC



Les escrocs ont des stratégies bien rôdées. Ils peuvent même détenir des informations vous concernant : votre identité, votre adresse et même les coordonnées de votre carte bancaire.

[Voir la vidéo](#)



ARNAQUES AUX FAUX CONSEILLERS BANCAIRES : COMMENT LES ÉVITER ?



Les escrocs utilisent différents procédés pour obtenir des informations bancaires de la part des consommateurs.

Vous pouvez recevoir un appel téléphonique d'une personne qui se fait passer pour un conseiller bancaire ou le "service anti-fraudes" de la banque.

[Lire la fiche](#)



COMMENT REPÉRER LES ARNAQUES AUX PLACEMENTS FINANCIERS AVEC L'AMF



Les arnaques aux placements sont nombreuses et les techniques des escrocs bien rôdées pour vous inciter à investir.

[Voir la vidéo](#)



PLACEMENTS FINANCIERS : ÉVITEZ LES ARNAQUES



De plus en plus d'épargnants sont séduits par des propositions faisant miroiter des placements sans risque aux rendements particulièrement élevés.

Ces propositions sont la plupart du temps des escroqueries !

[Lire la fiche conseils](#)



LE REFUS DE REMBOURSEMENT PAR LES BANQUES SUITE À UNE FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE AVEC LE RÉSEAU DES CTCR



Chaque jour, des consommateurs sont victimes de fraudes à la carte bancaire. Alors, comment obtenir un remboursement si quelqu'un utilise à votre insu les coordonnées de votre carte ?

[Voir la vidéo](#)



COMMENT RÉAGIR EN CAS D'UTILISATION FRAUDULEUSE DE VOTRE CARTE BANCAIRE ?



En cas d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, c'est-à-dire en cas d'opérations pour lesquelles vous n'avez pas donné votre consentement, il y a des démarches à effectuer pour obtenir le remboursement.

[Lire la fiche](#)

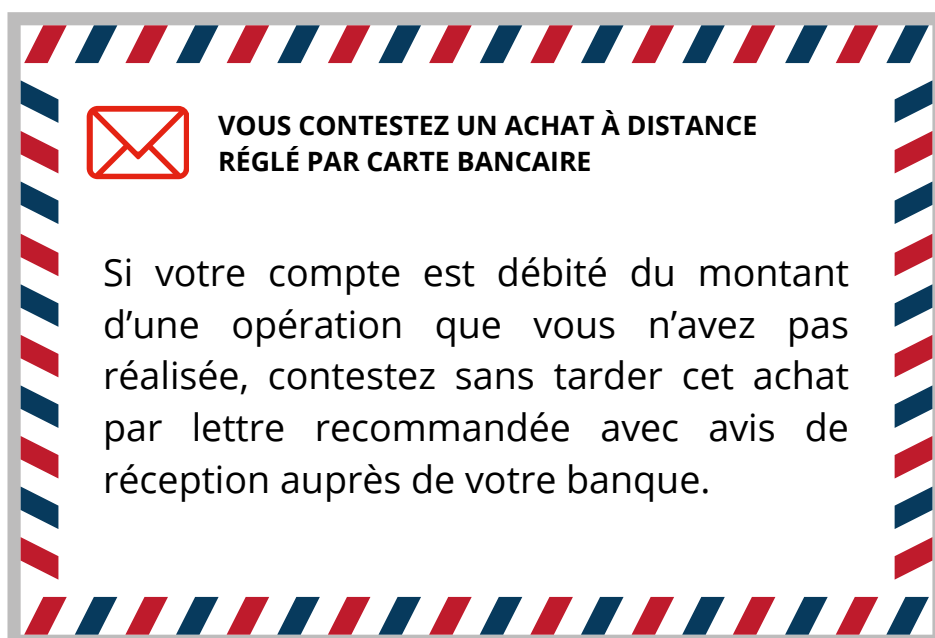


COMMENT CONTESTER UNE OPÉRATION DE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE ?



Vérifiez attentivement vos relevés de compte et vos relevés d'opérations de carte. Dans le cas où figurerait une opération que vous n'avez pas faite, contestez-la immédiatement auprès de votre agence bancaire.

[Lire la fiche](#)



[Utiliser la lettre type](#)



SIGNALCONSO : MODE D'EMPLOI ! AVEC LA DGCCRF



Si vous rencontrez un problème avec un professionnel, un commerçant, en magasin ou sur Internet, vous pouvez le signaler sur [SignalConso](#).

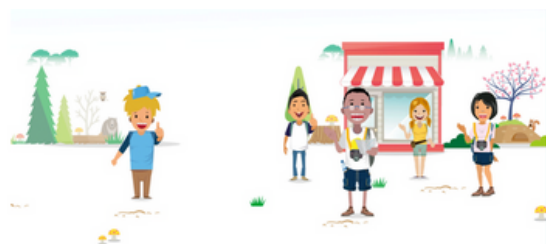
C'est un service public gratuit, disponible sur Internet et via une application.

[Voir la vidéo](#)

7 - Jouer



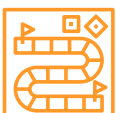
J'INVITE 1 BANQUIER(E) DANS MA CLASSE !



J'invite 1 banquier(e) dans ma classe est un programme pédagogique gratuit et indépendant proposé par la Fédération bancaire française sous le haut patronage du Ministère de l'éducation et de la jeunesse.

L'objectif : sensibiliser les jeunes élèves aux questions d'argent et leur permettre de devenir des consommateurs responsables.

[Participer](#)



ACHATS SUR INTERNET EN TOUTE SÉCURITÉ



Sécuriser ses achats sur Internet - Jeu pour jeunes et adultes proposé par le Centre européen des consommateurs de Lituanie (traduit en français par l'INC).

Pour les jeunes et les adultes qui achètent sur Internet, ce jeu éducatif et interactif permet d'identifier les points de vigilance pour sécuriser ses achats et mieux connaître ses droits de consommateur.

[Jouer](#)



SCÈNES D'ARGENT, TU JOUES, TU GÈRES !



La Banque de France et la Finance pour tous vous propose un jeu narratif en ligne, accessible sur votre ordinateur et votre smartphone.

Ce jeu a vocation à sensibiliser la population française à la gestion d'un budget familial.

[Jouer](#)

LIENS UTILES

Association de Défense, d'Education et d'Information du Consommateur (ADEIC)

Créée en 1983, l'ADEIC est une association de consommateurs agréée qui a une vision en 3 axes : la Défense, l'Éducation et l'Information du consommateur.

Autorité des marchés financiers (AMF)

Autorité administrative indépendante qui a pour mission de veiller au bon fonctionnement des marchés d'instruments financiers et à l'information des investisseurs.

Banque de France

A été désignée, en 2016, opérateur de la stratégie nationale d'éducation financière du public. Elle coordonne les actions des acteurs institutionnels, associatifs et professionnels.

Centres Techniques Régionaux de la Consommation et structures assimilées (CTRC) et SRA

La principale mission du CTRC ou de la structure régionale assimilée consiste à apporter aux associations locales de défense des consommateurs adhérentes présentes sur la région, une assistance technique et juridique afin de soutenir les bénévoles et salariés des associations locales dans la réalisation de leurs actions.

Conseil national des associations familiales laïques (CNAFAL)

Association nationale agréée de consommateurs qui oeuvre à défendre les intérêts moraux et matériels des familles dans le respect et la promotion d'une certaine éthique de la consommation (développement durable, protection des travailleurs...).

cybermalveillance.gouv.fr

Cybermalveillance.gouv.fr a pour mission d'assister les particuliers, les entreprises, les associations, les collectivités et les administrations victimes de cybermalveillance, de les informer sur les menaces numériques et les moyens de s'en protéger.

Familles Rurales

Association nationale agréée de consommateurs reconnue d'utilité publique qui agit en faveur des familles sur tout le territoire, en milieu rural et périurbain.

Mes questions d'argent (MQDA)

Portail national de l'éducation économique, budgétaire et financière mis à disposition par la Banque de France



Trouvez un contact pour vous aider

Associations de consommateurs, médiateurs, organismes de protection et d'information... ils sont disponibles pour vous informer ou vous aider.



Retrouvez toutes les ressources sur le site de l'INC
www.inc-conso.fr

