



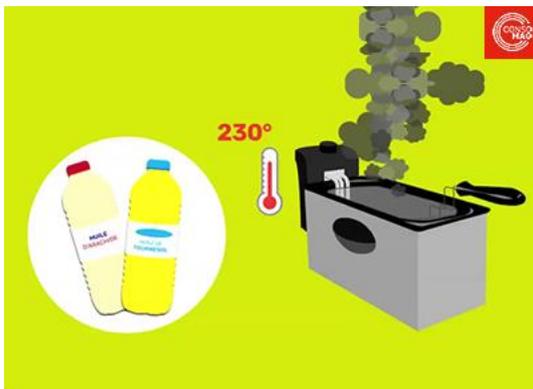
Codes Conso : le nouveau podcast de l'Institut national de la consommation

L'Institut national de la consommation lance **une collection de podcasts intitulée "Codes Conso, le podcast de l'Institut national de la consommation"**. Vous y retrouverez des reportages et des interviews d'experts, des informations thématiques complètes et pratiques pour les consommateurs.

Le premier épisode aborde le sujet de la **rénovation énergétique des logements**. Il appartient à une série de 5 podcasts, réalisés en partenariat avec l'ADEME.

[Voir le premier épisode](#)
["La rénovation énergétique des logements"](#)

ACTUALITES



Quelle huile utiliser pour quelle cuisson ?

Il existe deux sortes d'huiles végétales : vierge ou raffinée selon le nombre d'extractions...

[Voir la vidéo](#)



Le plafonnement des frais d'incidents bancaires

Depuis le 1er novembre 2020, il concerne les personnes qui ont eu 5 incidents de paiement au cours d'un même mois.

[Voir la vidéo](#)



Achat immobilier : quels recours en cas de vices cachés ?

De quelle façon agir contre les vices cachés affectant un logement ancien, lors de son achat ?

[Voir la vidéo](#)



Soldes d'hiver : démarrage mercredi 20 janvier 2021 à 8 heures

La formule "ni repris, ni échangé" est-elle valable ? La période des soldes est-elle synonyme de bonnes affaires ? Les garanties sont-elles applicables pendant cette période ? Quelle est la différence entre soldes et promotions ?

[Voir le dossier](#)



Quels sont vos droits en cas d'annulation d'un vol par une compagnie aérienne en cas de Covid-19 ?

Si la compagnie se voit contrainte d'annuler le vol, elle peut vous proposer soit de reporter le voyage, soit d'opter pour un bon d'achat correspondant à la valeur du billet.

[Voir la vidéo](#)



Téléphone mobile : qu'est-ce que le DAS ?

Le Débit d'Absorption Spécifique (DAS), évalue l'énergie des ondes électromagnétiques absorbé par le corps humain, lors de l'utilisation d'un équipement radioélectrique, comme le téléphone portable.

[Voir la vidéo](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [\[email protected\]](#).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)