

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION



Soldes d'été, c'est parti le mercredi 25 juin 2025, 8 heures, y compris sur Internet

Les soldes garantissent-elles de bonnes affaires ? Quelle différence avec les promotions ? Sur quel prix calculer la réduction ? "Ni repris, ni échangé" est-il valide ? Les garanties de conformité et des vices cachés s'appliquent-elles ? Quels critères pour des achats "responsables" ?

[Voir le dossier](#)



"Zéro Accident, Un Jeu d'Enfant !"

Un jeu dédié à la prévention des accidents domestiques chez les enfants de moins de 5 ans.

Les parents, futurs parents et professionnels de la petite enfance peuvent apprendre à anticiper des situations à risque, en adoptant des bonnes pratiques et en appliquant quelques mesures de prévention au domicile.

[Jouer](#)

Actualités



Compte bancaire joint : ce qu'il faut savoir avant de se lancer

Il s'agit d'un compte ouvert par au moins deux personnes pour gérer les dépenses communes. C'est pratique, à condition d'en comprendre les implications.

[Voir la vidéo](#)



Eco-prêt à taux zéro : comment en bénéficier ?

Il s'agit d'un dispositif public destiné à vous aider à financer la réalisation de travaux, pour améliorer la performance énergétique de votre logement.

[Voir la vidéo](#)



La consigne du verre de retour dans les supermarchés ?

Souvenir lointain ou découverte pour les jeunes, la consigne du verre revient en force. Avec l'objectif de réduire les emballages plastiques à usage unique de 50 % d'ici 2030, cette méthode suscite un intérêt croissant.

[Lire l'article](#)



Le Médiateur de l'eau a présenté son rapport annuel 2024

Il souligne l'importance du suivi des recommandations, avec 71 % d'acceptation pour les règlements amiables.

[Lire l'article](#)



Chargeurs d'appareils électriques. Les nouvelles règles européennes

Grâce aux nouvelles règles européennes, un seul chargeur commun à tous les pays permettra prochainement de recharger tous les petits appareils électriques.

[Voir la vidéo](#)



Réduire la pollution en ville grâce aux transports en commun

De nombreuses villes adoptent des bus électriques, des tramways à énergie renouvelable et des métros durables, réduisant ainsi l'impact environnemental des transports urbains.

[Voir la vidéo](#)

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettre](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)