



CONSUMMATEURS : INFORMEZ-VOUS ET DEFENDEZ-VOUS !

L'Institut national de la consommation met à votre disposition des informations gratuites pour vous informer et faire valoir vos droits.

A travers des vidéos réalisées avec les associations nationales de consommateurs et les Centres Techniques Régionaux de la Consommation, des simulateurs, des fiches pratiques, des guides...

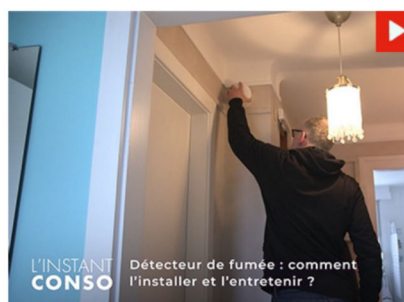


L'INSTANT
CONSO Maisons France Services :
tous les services publics près de chez vous

Maisons France services : tous les services publics près de chez vous

L'objectif de ces espaces est de permettre à chaque citoyen où qu'il vive, d'accéder aux services publics et d'être aidé dans ses démarches du quotidien.

[Voir la vidéo](#)



L'INSTANT
CONSO Détecteur de fumée : comment
l'installer et l'entretenir ?

Détecteur de fumée : comment l'installer et l'entretenir

Depuis 2014, tous les logements sont concernés par l'installation obligatoire d'un détecteur autonome avertisseur de fumée, un DAAF. Un dispositif qui vous avertit par un signal sonore en cas d'incendie.

[Voir la vidéo](#)

Sommaires des revues consoméristes

Actualités, opinions sur les débats de société, enquêtes, paroles de consommateurs...

Découvrez les sommaires des revues
consoméristes, publiées, pour la
plupart, par des associations de
consommateurs.

[Voir le sommaire](#)



Trouvez l'association de consommateurs la plus proche de votre domicile

15 associations de consommateurs
sont à votre service pour vous
représenter et vous défendre. La
plupart des structures locales
tiennent des permanences dans votre
région.

[Trouver l'association](#)



Programme des vidéos Consomag en mai

Contrôle des charges locatives,
résilier une mutuelle, pièces utilisées
pour la réparation d'une voiture...

[Voir le programme](#)



Programme des vidéos l'Instant Conso en mai

Représentants des locataires en
habitat social, utiliser ses bio-déchets,
bien choisir son comté..

[Voir le programme](#)



Les associations de consommateurs

Les 15 associations de
consommateurs nationales agréées :
leurs rôles, leurs domaines
d'intervention.

[Voir le guide](#)



Lettres types pour régler vos litiges

Assurances, banques, automobile,
logement...

[Utiliser les lettres types](#)



Indices immobiliers,
confiance des ménages,
prix à la consommation...
> **Consultez nos indices et
faites vos calculs avec les
simulateurs de l'INC**

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)