

L'INC vous souhaite une bonne année 2021 !

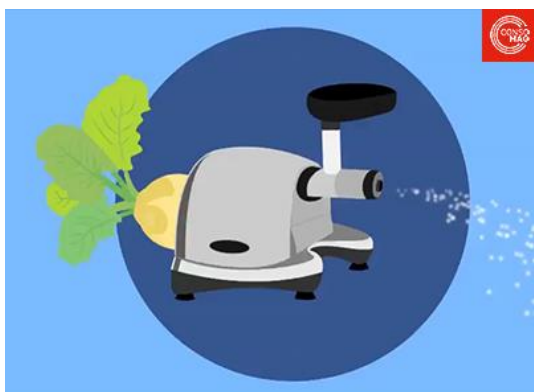


## **EN 2021 : RESTEZ INFORMÉ !**

Les experts de l'INC (juristes, économistes, journalistes...) se mobilisent sur tous les sujets qui font l'actualité de la consommation.

Retrouvez toutes les informations sur nos [sites internet](#), dans nos [vidéos Consomag](#), dans notre [magazine 60 Millions de consommateurs](#) et sur les [réseaux sociaux](#).

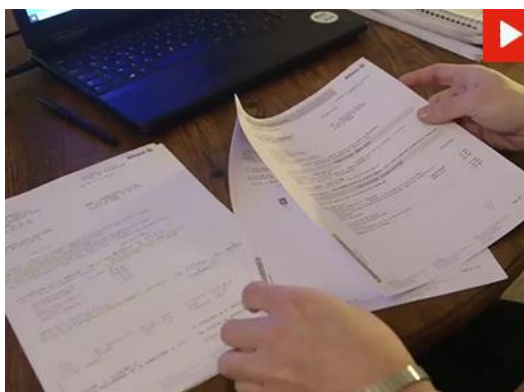
## ACTUALITES



### Comment choisir son sucre ?

Le sucre, c'est du saccharose. 90 % du sucre que nous consommons en France provient de la betterave à sucre...

[Voir la vidéo](#)



### Contrats d'assurance : comment résilier avant échéance ?

Auto, habitation ou affinitaire... dans quelles conditions résilier vos contrats d'assurances avant échéance ?

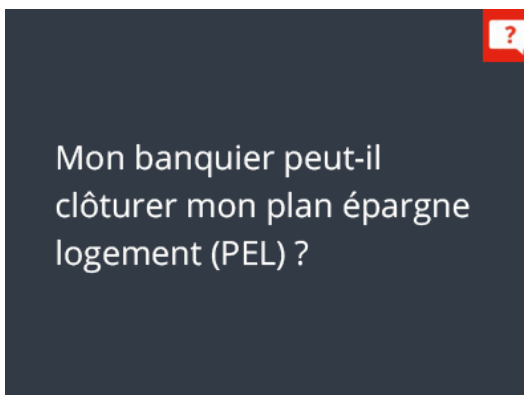
[Voir la vidéo](#)



### Cadeaux de Noël : gérer les erreurs du Père Noël

Est-il possible de retourner un article qui ne plaît pas ? Qui est responsable en cas de retard de livraison ?

[Lire la fiche pratique](#)



Mon banquier peut-il clôturer mon plan épargne logement (PEL) ?

### Mon banquier peut-il clôturer mon plan épargne logement (PEL) ?

NON, mais il faut suivre des règles strictes pour le garder ouvert.

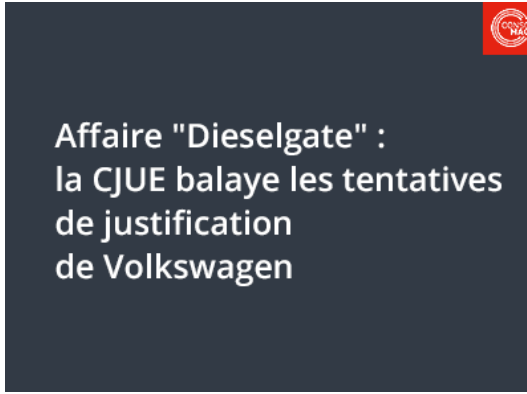
[Lire la question-réponse](#)



## L'habitat participatif : comment ça marche ?

L'habitat participatif est un véritable mode de vie. Plus social, plus économique et plus écologique que l'habitat traditionnel.

[Voir la vidéo](#)



## Affaire "Dieselgate" : la CJUE balaye les tentatives de justification de Volkswagen

La Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) vient de rendre une décision.



## C'est quoi un jean éthique ?

Pourquoi le jean est le vêtement le moins écologique qui soit ?

[Voir la vidéo](#)



## Numérique : comment rester connecté ?

Alors que de nombreuses démarches s'effectuent en ligne, 13 millions de Français se disent éloignés du numérique.

[Voir la vidéo](#)



## Pourquoi pratiquer un sport régulièrement ?

Les bénéfices pour la santé de l'activité physique sont bien documentés et ses effets ont été démontrés, quels que soient l'âge et le sexe.

[Voir la vidéo](#)



## Programme des vidéos CONSO MAG Janvier 2021

Téléphone portable, achat immobilier, bien choisir son huile, droits en cas d'annulation d'un vol par une compagnie aérienne en raison du Covid-19...

[Voir le programme](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
18, rue Tiphaine  
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de

ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [\[email protected\]](#).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2021 - Institut national de la consommation