



## **Accompagner les consommateurs en difficultés financières - Dossier pratique**

Vous avez des difficultés financières (dettes importantes, ressources faibles...). Pour éviter d'aggraver ces problèmes, vous aimeriez agir en prévention et connaître les aides et les droits dont vous pouvez bénéficier pour trouver des solutions.

L'Institut national de la consommation met à votre disposition un dossier pour vous permettre d'améliorer votre situation.

[Accéder au dossier](#)

## AU SOMMAIRE DU DOSSIER

### ARGENT



#### Argent

Que faire en cas de difficultés financières, comment faire face au surendettement, déposer un dossier de surendettement.

[Lire les fiches](#)

### BANQUE



#### Banque

Frais d'incidents bancaires et plafonnement pour les clients fragiles, découverts, regroupements de crédits.

[Lire les fiches](#)

Calculez votre budget

#### Calculez votre budget

Ce simulateur vous permet de calculer vos dépenses mensuelles et de les enregistrer sur 12 mois.

[Accéder au simulateur](#)

Calculez vos mensualités de remboursement de prêt

#### Calculez vos mensualités de remboursement de prêt

Ce simulateur vous permet de connaître le montant de vos mensualités de remboursement.

[Accéder au simulateur](#)

## ASSURANCE



### Assurance

Assurer son prêt bancaire en cas de risque aggravé de santé.

[Lire la fiche](#)

## AUTOMOBILE



### Automobile

La saisie des véhicules.

[Lire la fiche](#)

## DROIT



### Droit

Que faire si vous recevez la visite d'un d'huissier de justice ?

[Lire la fiche](#)

## LOGEMENT



### Logement

Copropriétaire, vous rencontrez des difficultés de paiement.

[Lire la fiche](#)

Avez-vous droit à un délai pour payer vos impôts ?

**Avez-vous droit à un délai pour payer vos impôts ?**



Calculez l'augmentation de votre loyer



**Calculez l'augmentation de votre loyer**

Ce simulateur vous permet de vérifier si vous pouvez bénéficier du délai supplémentaire pour baisse de revenus supérieure à 30 %.

[Accéder au simulateur](#)



## Energie

Bénéficier d'une aide pour payer sa facture d'eau.

[Lire la fiche](#)

Ce simulateur vous permet de calculer l'augmentation de votre loyer depuis 2005.

[Accéder au simulateur](#)



## Loisirs / Tourisme

> Coronavirus (Covid-19) : Comment obtenir le remboursement anticipé de votre voyage annulé ?

Une commission a été mise en place pour traiter les demandes de remboursement anticipé des voyageurs rencontrant des difficultés financières.

[Lire la fiche](#)



## Téléphonie

Bénéficier d'une réduction sociale sur son abonnement mensuel de téléphone fixe ou d'une aide ponctuelle pour payer une importante facture de téléphone fixe.

[Lire les fiches](#)



## Associations de consommateurs

Trouvez l'association de consommateurs la plus proche de chez vous pour vous représenter et vous défendre

[Rechercher par département](#)



## LETTRES TYPES POUR REGLER VOS LITIGES

Assurances, banques, automobile, logement...

Les lettres types sont accompagnées de la réglementation en vigueur

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
18, rue Tiphaine  
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).  
Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [\[email protected\]](mailto:[email protected]).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2021 - Institut national de la consommation