

Publicité et environnement (nouveau podcast), démarches administratives, difficultés financières, chèque énergie...



## Codes Conso : le podcast de l'Institut national de la consommation

Dans ce cinquième épisode de Codes Conso, le podcast de l'Institut national de la consommation, nous parlons, avec l'ADEME, de la publicité et de son impact sur l'environnement.

C'est un enjeu dans les années à venir pour consommer plus responsable et faire de la publicité un véritable levier de la transition écologique. Il y a urgence à changer de comportements et la publicité a plus que jamais un rôle à jouer dans cette prise de conscience.

Quelle est la place de la publicité dans nos sociétés ? Comment peut-elle aller dans le sens de la transition écologique ? Quel est le rôle de l'ADEME dans la construction de cette nouvelle vision ?

[Ecoutez le cinquième épisode "Publicité et environnement"](#)

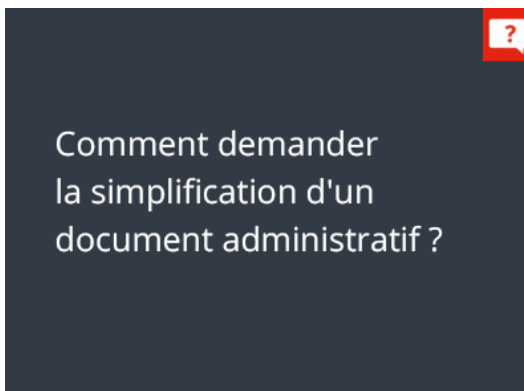
## ACTUALITES



### Faut-il payer pour effectuer des démarches administratives sur Internet ?

Certains sites administratifs vous proposent, moyennant paiement, d'effectuer à votre place des démarches administratives. Est-ce légal ?

[Voir la vidéo](#)



### Comment demander la simplification d'un document administratif ?

Les documents de l'Administration sont parfois très difficiles à comprendre. Pour les rendre accessibles, un site internet vient d'être lancé par le Gouvernement.

[Lire l'article](#)



### Le solde bancaire insaisissable : ce que l'on ne peut pas vous saisir !

Si vous faites l'objet d'une saisie, la banque doit toujours laisser une certaine somme sur votre compte : c'est le Solde Bancaire Insaisissable ou SBI.

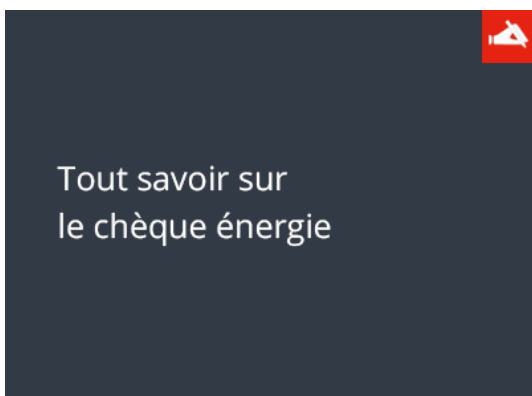
[Voir la vidéo](#)



### Quelles aides financières au logement pour les jeunes ?

Pour les jeunes de 18 à 30 ans, se loger est souvent un parcours du combattant. Loyers trop élevés, ressources limitées, dépôts de garantie et cautions. Quelles sont les aides disponibles ?

[Voir la vidéo](#)



Tout savoir sur  
le chèque énergie

## Tout savoir sur le chèque énergie

Quelles sont les conditions pour en bénéficier ? De quelle façon l'utiliser ?

**Attention : le chèque énergie reçu en 2020 (pour payer votre facture de gaz ou d'électricité) doit être utilisé avant le 31 mars 2021.**

[Lire l'article](#)



## Projet de loi portant lutte contre le dérèglement climatique : décryptage des mesures "logement"

Mesures énergétiques (classement des bâtiments, audits), location des biens immobiliers, copropriété. Explications dans cet article.

[Lire l'article](#)



## Démarchage à domicile : comment éviter les arnaques ?

Il met le consommateur dans une situation de vulnérabilité à plusieurs titres. Quitter un magasin est plus facile que de signifier son refus à un vendeur qui se montre insistant.

[Voir la vidéo](#)



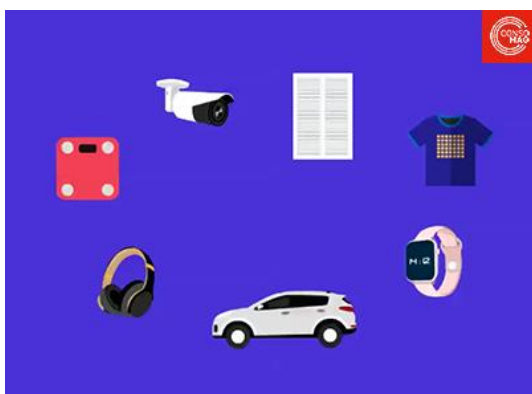
Consommation des ménages

Indices

## Consommation des ménages

Les dépenses de consommation des ménages s'élèvent à 283 milliards d'euros au 4ème trimestre 2020, soit une baisse de 5,4 % par rapport au trimestre précédent.

[Accéder aux indices économiques](#)



## Les objets connectés : quels sont les risques ?

Il s'agit d'un matériel électronique qui peut communiquer avec un smartphone ou une tablette tactile. Cela signifie qu'il peut envoyer et recevoir des informations, par le biais d'une liaison sans fil, Bluetooth ou Wifi.

[Voir la vidéo](#)



## L'assistance accès plus SNCF, en gare : de quoi s'agit-il ?

C'est un service gratuit, mis en place par la SNCF pour simplifier les déplacements des voyageurs handicapés et à mobilité réduite. Qui peut en bénéficier ?

[Voir la vidéo](#)

NUMÉRIQUE ET ENVIRONNEMENT :  
POUR UN NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE

60 millions  
iNC  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
ADEME

**LAURENCE OLLIVIER**  
INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION  
60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS

**RAPHAËL GUASTAVI**  
CHEF DU SERVICE PRODUITS ET EFFICACITÉ MATIÈRES  
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE (ADEME)

[Voir le live](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
18, rue Tiphaine  
75015 Paris





Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)