

## Réception de travaux de rénovation énergétique



Isolation des combles, installation d'un nouveau système de chauffage, d'un poêle à bois..., pour les personnes l'ayant déjà expérimentés, les réceptions de travaux peuvent être source de stress et de questionnement.

**A travers un FacebookLive et un podcast, réalisés avec l'Agence qualité construction, vous découvrirez les nouveaux outils mis à destination des particuliers et des professionnels pour vérifier que vos travaux de rénovation énergétique ont bien été réalisés et se terminent dans de bonnes conditions.**



### FacebookLive "Comment réceptionner vos travaux"

Vous n'avez pas pu assister en direct au live organisé mardi 22 juin à 18h00, par l'Institut national de la consommation et l'Agence qualité construction (AQC) sur la réception des travaux de rénovation énergétique ? La vidéo et les échanges sont à présent disponibles pour aider les particuliers à finaliser leurs travaux.

[Voir le live](#)



### Codes Conso "La rénovation énergétique" avec l'AQC

Dans ce 7ème épisode de Codes Conso, l'Agence qualité construction (AQC) rappelle que la réception des travaux de rénovation énergétique est une étape importante qu'il ne faut pas manquer.

[Voir le podcast](#)

## ACTUALITES



### Comment bien choisir du jambon blanc ?

"Qualité supérieure", "sans nitrite", "sans antibiotique" ou encore "Label rouge": les mentions portées sur les emballages des jambons cuits blancs emballés sont nombreuses. A quel jambon se fier ?

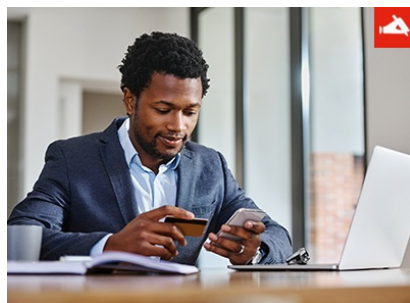
[Voir la vidéo](#)



### L'aide mobili-jeune

Elle permet la prise en charge d'une partie de votre loyer pendant un an, entre 10 € minimum par mois à 100 € maximum. Le tout sous réserve d'éligibilité.

[Voir la vidéo](#)



### Paiements en ligne et accès aux comptes bancaires en ligne : l'authentification forte devient obligatoire

Cette authentification forte ou double authentification est prévue pour limiter la fraude sur les paiements à distance. Comment ça marche ?

[Lire l'article](#)



### Existe-t-il une prescription en matière de dettes ?

Crédit à la consommation, factures d'électricité ou de gaz impayées, il existe de nombreuses raisons d'avoir contracté une dette. Si le remboursement d'une dette ancienne vous est demandé, la première chose à faire est de vous assurer qu'elle n'est pas prescrite.

[Voir la vidéo](#)



### Sondage : produits reconditionnés

Un produit reconditionné est un produit de seconde main, dont le bon fonctionnement a été vérifié par un professionnel et qui peut avoir subi des réparations ou des changements de pièce. Avez-vous déjà possédé un produit reconditionné ?

[Répondre au sondage](#)



### Etude sur les Français et l'Internet

L'Institut national de la consommation, réalise une étude sur les Français et Internet. Nous souhaiterions recueillir votre avis sur vos pratiques et votre utilisation d'Internet au quotidien.

[Répondre à l'étude](#)

## Jeux d'argent et addictions



Paris sportifs, hippiques, poker et autres jeux d'argent en ligne peuvent rendre accro.  
Nos conseils pour ne pas tomber dans l'addiction.

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation  
18, rue Tiphaine  
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)