

Comment bien gérer son budget



Connaître les dispositions à prendre en cas de difficultés financières, apprendre à gérer son budget, savoir sécuriser ses paiements en ligne...

Mes questions d'argent, l'INC et la Banque de France proposent une nouvelle série de 3 vidéos Consomag pour apprendre à bien gérer son budget.



Comment réagir en cas de difficultés financières ?



Un point conseil budget, c'est quoi ?



Qu'est-ce que l'authentification forte ?

[Voir les vidéos](#)

ACTUALITES



La 5G, qu'est-ce que ça change ?

L'arrivée de la 5G est au cœur du débat public et son déploiement suscite de nombreuses interrogations, notamment en termes d'exposition aux ondes. Qu'est-ce que cela va changer et y aura-t-il un impact sur notre exposition aux ondes ?

[Voir la vidéo](#)



Copropriété : le syndicat coopératif

Un autre mode de fonctionnement peut être adopté par les copropriétaires : il s'agit du syndicat coopératif. L'INC vous présente ce régime juridique applicable aux copropriétés.

[Lire la fiche pratique](#)



Ancien et nouveau Diagnostic de Performance Energétique (DPE) : quelles différences ?

Depuis le 1er juillet 2021, un nouveau diagnostic de performance énergétique est entré en vigueur. Le classement des bâtiments s'en trouve modifié et des conséquences importantes en découlent.

[Lire la fiche pratique](#)

Publication du rapport 2020 de l'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement

Publication du rapport 2020 de l'Observatoire de la sécurité des moyens de paiement

Dans ce communiqué de presse, l'association de consommateurs AFOC va plus loin en détaillant les autres formes de fraudes qui font actuellement l'objet de nombreux litiges.

[Lire le communiqué de presse](#)



Programme des vidéos CONSOMAG au mois de Juillet

- Ne pas se laisser abuser par le 100 % promotion.
- Numéros surtaxés.
- Comment changer de mutuelle.
- Les résidences pour étudiants...

[Lire le programme](#)

ACHAT EN LIGNE : CONSOMMATEURS EUROPEENS ET E-COMMERCE

Effectuer ses achats sur Internet en toute sécurité



Dossier pédagogique de l'INC qui propose 3 ressources pour comprendre les droits des consommateurs européens tout en respectant les règles du e-commerce et effectuer ses achats sur Internet en toute sécurité.

[Accéder au dossier](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)