

Services de stockage de données en ligne (services de cloud) : les points à vérifier avant de souscrire



Vous recherchez une solution pour stocker en ligne vos photos, votre musique, des documents personnels ? Le service de stockage en ligne est une solution.

- Comment fonctionnent les services de cloud ?
- Comment choisir un service assurant une protection des données à caractère personnel ?
- Comment récupérer les fichiers stockés à la fermeture du compte ?

L'Institut national de la consommation liste les points à vérifier avant de souscrire.

[Lire la fiche pratique](#)



Comment acheter un véhicule à l'étranger ?

Vous aussi, vous convoitez un véhicule provenant de l'étranger ? Mais comment effectuer ce type de transaction en toute tranquillité ?

[Voir la vidéo](#)



Comment faire jouer la garantie légale de conformité ?

Elle est gratuite et répond à un cadre fixé par loi. C'est une garantie contre tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison ou d'achat.

[Voir la vidéo](#)



Livraison de repas à domicile : un service client non assuré et une éthique questionnée

L'INC a réalisé une étude pour connaître le niveau de satisfaction du service client de 6 plateformes de livraison de repas à domicile.

[Voir les résultats de l'étude](#)



Comment s'informer sur les rappels de produits ?

Le site "**RappelConso**" est un site public, dédié à l'information des consommateurs sur les rappels de produits de consommation courante, alimentaires ou non alimentaires. Dès qu'un produit fait l'objet d'un rappel, ce dernier apparaît sur le site.

[Voir la vidéo](#)



Programme des vidéos CONSUMAG au mois de Mai

Se faire aider pour un litige en Europe, tourisme durable et responsable, médiation de la consommation, la téléconsultation...

[Voir le programme](#)



Peut-on faire confiance aux influenceurs ?

Qui se cache derrière les influenceurs ? Comment expliquer un tel impact chez les jeunes générations ? Suivez nos conseils pour les repérer et éviter de faire de mauvaises affaires.

[Voir la vidéo](#)



Le Médiateur du Tourisme et du Voyage a présenté le rapport d'activité 2020

Le nombre de dossiers reçu par la médiation a doublé en 2020 avec une activité qui a fortement augmenté du fait de la crise sanitaire liée au covid-19.

Détails sur la typologie des saisines et des dossiers reçus.

[Lire l'article](#)



Découvrez les niveaux d'exposition aux ondes des objets connectés en jouant à la "La maison ANFR"

Circulez dans les différentes pièces d'une maison virtuelle et en extérieur proche, pour y trouver des indications sur l'**exposition aux ondes générée par des objets de la vie courante**.

[Visitez la maison "ANFR"](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)