

## Actualités

### APPLICATIONS D'AIDE AUX CHOIX DES PRODUITS ALIMENTAIRES ET COSMÉTIQUES



Le Conseil national de la consommation (CNC) a publié 15 recommandations pour les applications mobiles d'aide au choix des produits alimentaires et cosmétiques, à destination des consommateurs.

[Lire l'article](#)

### REFUS DE VENTE OU DE PRESTATION DE SERVICES AUX CONSOMMATEURS



Un commerçant a l'obligation de vendre à un consommateur et peut être sanctionné pénalement s'il s'y oppose sans motif légitime.

[Lire la fiche](#)

### VOTRE INFRASTRUCTURE DE RECHARGE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES (IRVE) EN RÉSIDENTIEL



Ce guide est destiné aux particuliers qui souhaitent installer une infrastructure de recharge de véhicules électriques dans leur maison individuelle ou en copropriété.

[Télécharger le guide](#)

### UN MEILLEUR ENCADREMENT DU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE



De nouvelles règles doivent permettre un meilleur encadrement du démarchage téléphonique afin d'en limiter les abus et les impacts négatifs.

[Voir la vidéo](#)

**Programme des vidéos ConsoMag en février**



Règles de sécurité sur les pistes de ski,  
fraudes aux faux conseillers bancaires,  
arrêts à la demande dans les bus,  
l'étiquetage du miel...

> Voir le programme



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la  
Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.  
[Se désinscrire](#)

© 2024 - Institut National de la Consommation