

ACTUALITES



Vers une simplification de la résiliation du contrat d'assurance et une extension du droit de renonciation pour les contrats affinitaires

Décryptage de l'avis rendu par le Comité consultatif du secteur financier (CSF) pour simplifier la résiliation des contrats individuels et collectifs à adhésion individuel.

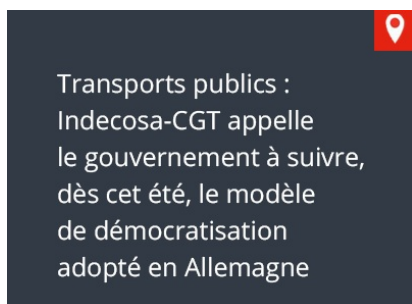
[Lire l'article](#)



La CJUE se prononce sur la réglementation de la vente à distance sur Internet

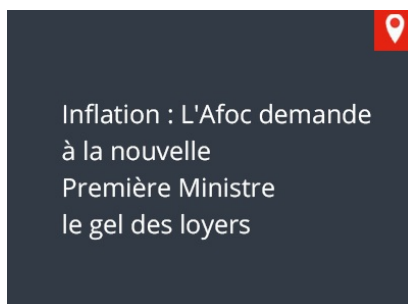
La Cour de justice de l'Union européenne a statué sur l'exercice du droit de rétractation par le consommateur et sur la formalisation de l'obligation de paiement liée à un achat sur Internet.

[Lire l'article](#)



Pour inciter les voyageurs à privilégier les transports en commun, l'Allemagne a proposé, depuis le 1er juin, un abonnement mensuel à seulement neuf euros par mois (avec totale gratuité pour les enfants de moins de 6 ans).

[Lire le communiqué de presse](#)



Face à une vague d'inflation inédite, l'association de consommateurs et de locataires AFOC, s'adresse à la Première ministre pour lui demander le gel temporaire des loyers.

[Lire le communiqué de presse](#)



Le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)

Quand est-il obligatoire ? Quelle est sa durée de validité ? Quelles sont les



Transition énergétique. Consommer mieux en économisant l'énergie

Le Centre Technique Régional de la Consommation de Bourgogne

obligations dans les immeubles collectifs ? Qui peut l'établir ? L'INC répond à toutes ces questions.

[Lire la fiche pratique](#)

organise un colloque sur l'énergie et la transition énergétique le 3 juin à Dijon.

Au programme : débats et échanges sur le sujet.

[Voir le programme](#)

GUIDES DE LA MAISON



Vous allez changer vos fenêtres



Je prends en compte les risques du terrain



Vous allez changer votre chaudière

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)