

QU'EST-CE-QUE L'ORIAS ?



Pour en savoir plus sur les intermédiaires en assurance, banque et finance, **découvrez le nouveau tutoriel réalisé par l'Orias et l'INC.**

Dans ce premier tuto, vous découvrirez :

- Qu'est-ce que l'Orias ?
- Qui sont les intermédiaires concernés ?
- Quelles sont les conditions d'immatriculation ?

La collection "Les TUTOS de la CONSO" se présente sous la forme de vidéos pédagogiques et ludiques d'éducation à la consommation avec des informations accessibles à tous les publics.

[Voir le tuto](#)

Actualités



Des substances chimiques dans les fournitures scolaires ou de bureau

L'Agence nationale de sécurité sanitaire, de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) a révélé la présence de plusieurs familles de substances chimiques dangereuses dans les fournitures utilisées à l'école, à la maison ou au bureau.

[Lire l'article](#)



Le droit à la consommation pousse les portes du milieu carcéral

Pour faire face aux difficultés engendrées par la détention ou pour se prendre en charges avant leur sortie, les détenus peuvent se faire aider pour leurs démarches administratives.

[Voir la vidéo](#)



L'INSTANT
CONSO L'individualisation des frais de chauffage :
comment mieux maîtriser sa consommation d'énergie

L'individualisation des frais de chauffage : comment mieux maîtriser sa consommation d'énergie ?

Individualiser ses frais de chauffage apparaît comme un outil indispensable à la maîtrise de sa consommation d'énergie, mais pourrait se montrer insuffisant dans certains cas.

[Voir la vidéo](#)



La CNSA lance sa nouvelle campagne "Ensemble pour l'autonomie"

18 nouvelles vidéos pour traiter des préoccupations majeures que rencontrent les personnes âgées et leurs proches. Entre autre : Comment être aidé chez soi pour conserver son autonomie ? En tant que proche aidant, comment bénéficier d'aide et de soutien ?...

[Lire l'article](#)



La CLCV fête ses 70 ans

L'association nationale de consommateurs, logement et cadre de vie (CLCV), créée en 1952, fête aujourd'hui 70 ans d'existence et d'action pour les consommateurs. L'occasion de revenir sur ses actions et ses missions.

[Lire l'article](#)



Le CTCR Bourgogne s'engage contre l'illettrisme

Le Centre technique régional de la consommation (CTRC) Bourgogne vous invite à participer aux Journées nationales d'action contre l'illettrisme qui auront lieu du 5 au 9 septembre à la Maison des associations de Dijon de 9h00 à 17h.

[Lire l'article](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)