INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

DPE : de nombreuses questions restent en suspens !

En février 2024, le Gouvernement a annoncé différentes mesures visant à modifier certains éléments de calcul du Diagnostic de performance énergétique (DPE), avec une réforme qui devrait entrer en vigueur le 1er juillet 2024.

A la suite de ces annonces, de nombreuses questions se posent.

Lire l'article

Actualités

Faire réparer ses équipements va devenir de moins en moins coûteux !

Le bonus réparation est une aide financière accordée par l'Etat aux consommateurs qui font réparer leurs équipements électriques et électroniques, auprès d'un réseau de réparateurs labellisés. Comment ça marche ?

Voir la vidéo

La restitution du dépôt de garantie

Si le bailleur refuse de vous restituer tout ou partie du dépôt de garantie, il existe des recours amiables avant le recours à un juge.

Voir la vidéo

HistoVec, pour acheter un véhicule d'occasion en toute sérénité !

C'est un service public gratuit permettant de se renseigner sur le véhicule concerné en amont de la transaction.

Voir la vidéo

SMS ou appels surtaxés, comment éviter de se faire piéger par de faux messages ?

Attention, les numéros surtaxés sont souvent des pièges, le coût sera prélevé de votre facture téléphonique. Alors sachez les repérer.

Lire l'article

Téléphonie et Internet : vers la fin du réseau cuivre

Avec le déploiement de la fibre optique, le réseau cuivre est appelé à disparaitre. Un plan de fermeture doit s'étaler jusqu'en 2030. Quelles seront les conséquences pour les usagers ?

Voir la vidéo

Louer un vélo électrique en toute tranquilité

De nombreux sites internet en proposent à la location. Suivez nos conseils pour éviter tout litige en cas de vol.

Voir la vidéo

Profiter pleinement des JO de Paris
Conseils utiles pour les consommateurs

La France accueille les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris (JOP) 2024 **du 26 juillet au 11 août et du 28 août au 08 septembre**.

L'INC vous propose des conseils pratiques pour vivre ces JO en toute sérénité.

Suivez-nous pour connaître les bons plans du quotidien : transports, citoyenneté, travail, alimentation…

Fiches pratiques | Lettres types | Simulateurs | Associations de consommateurs

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation (mentions légales).
Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.
A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
Se désinscrire

© 2023 - Institut National de la Consommation