

Lettre d'information

Vendredi 10 octobre 2025

Accompagner les consommateurs en difficultés financières - Dossier pratique



Vous rencontrez des difficultés financières (dettes importantes, ressources faibles...). Comment agir pour éviter d'aggraver cette situation ? Loyer, remboursement de crédit, factures d'électricité, gestion du budget...

Quels dispositifs peuvent vous aider ?

Ce dossier pratique vous informe sur les démarches possibles.

[Voir le dossier](#)

Actualités



Les assurances voyage ou annulation sont-elles des options utiles à prendre ?

Sur le papier, elles vous promettent de vous couvrir en cas de coup dur : annulation, retard, bagages perdus, frais médicaux, rapatriement... Qu'en est-il dans la pratique ? Est-ce que ça sert vraiment ?

Voir la vidéo



Comment bien installer et entretenir son poêle à bois ?

Vitres noircies, fumée qui s'échappe, chaleur trop forte ou pas assez... Pour éviter ces déboires, on vous explique de quelle façon installer et entretenir son poêle à bois.

Voir la vidéo



L'accessibilité du logement : un droit pour tous, un devoir collectif

Nécessité sociale, obligation légale... que dit la loi et comment agir concrètement ?

Voir la vidéo



Tarification solidaire dans les transports Nouvelle-Aquitaine : un pas vers l'égalité

Dans cette région, la tarification solidaire permet à chaque foyer de voyager selon son quotient familial. Elle s'applique sur tous les réseaux de transports urbains et TER.

Voir la vidéo

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)