

## Lettre d'information

Vendredi 7 novembre 2025



### Questions d'argent avec la Banque de France

Estimer sa capacité d'emprunt, payer ses frais d'obsèques, effectuer un virement SEPA... les questions d'argent sont multiples et se posent au quotidien.

Pour y répondre, la Banque de France, en partenariat avec l'INC met à votre disposition une série de vidéos claires et pratiques pour vous aider à prendre les bonnes décisions.

[Voir le dossier](#)

## Actualités



## Que risque-t-on vraiment en conduisant sans assurance ?

En France, tout véhicule à moteur doit obligatoirement être assuré au minimum en responsabilité civile, sinon, ça constitue un délit. Rouler sans assurance, ce n'est pas juste une infraction : c'est un vrai danger pour vos finances, et aussi pour les autres.

[Voir la vidéo](#)



## Banques : les frais de succession encadrés au 13 novembre 2025

Que facturent les établissements bancaires au moment du décès d'un client ? Ce qui change. Quels sont les comptes et produits concernés ? L'INC fait le point.

[Lire l'article](#)



## Dieselgate, une décision en faveur du consommateur

La Cour de cassation s'est prononcée sur la validité d'un contrat de vente d'un véhicule concerné par le scandale dit du "Dieselgate".

[Lire l'article](#)



## Attention : des appels frauduleux se font passer pour l'ARCEP

Des individus vous contactent par téléphone en se faisant passer pour des agents de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse. Raccrochez !

[Lire l'article](#)



## Comment nettoyer sans nuire à ma santé ?

On veut tous une maison propre ? Alors, on sort le spray, la poudre, la lingette, et on attaque la saleté. Mais attention : ces produits ménagers ultra-performants peuvent cacher des substances toxiques.

[Voir la vidéo](#)



## Préserver l'eau, un défi pour aujourd'hui et pour demain

Entre changement climatique, infrastructures vieillissantes et pollutions chimiques, garantir sa quantité et sa qualité est un défi majeur et permanent.

[Voir la vidéo](#)

### Les nouvelles émissions du mois

- Trouver des réponses fiables à ses questions financières,
- Estimer sa capacité d'emprunt pour acheter un bien immobilier,
- Eviter une intoxication au monoxyde de carbone...

[> Voir le programme](#)



[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse

[dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

