

Actualités



Le prix des produits bio vendus en vrac, moins cher que les produits emballés !

L'INC et l'ADEME ont menés une étude sur le prix du vrac afin d'éclairer les consommateurs sur la construction des prix des produits vendus en vrac et de pouvoir les comparer aux prix des produits préemballés.

[Télécharger l'étude](#)



Chauffage : conseils pour bien choisir !

J'aimerais changer de mode de chauffage et je voulais avoir quelques conseils pour ne pas payer le prix fort.

[Voir la vidéo](#)



Et si on arrêtait de manger du plastique ?

Nous vous parlons du plastique et de son impact sur notre santé. Aussi incroyable que cela puisse paraître, nous ingèrerions chaque semaine 5 grammes de plastique, soit l'équivalent d'une carte bancaire !

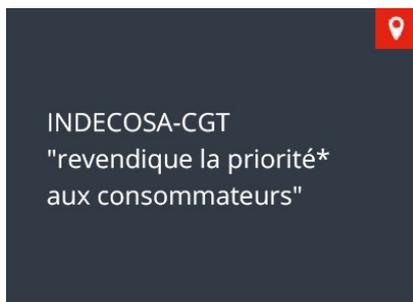
[Voir la vidéo](#)



Politique, communication, publicité

Dans son dernier avis, le Conseil de l'Éthique Publicitaire (CEP) constate une nette évolution des formes et des lieux de la communication politique.

[Télécharger l'avis](#)



INDECOSA-CGT "revendique la priorité aux consommateurs"



Programme des vidéos CONSO MAG en avril

Service à la personne, droit de

Face à la situation humanitaire, sanitaire, économique et climatique qui touche le pays, l'association de consommateurs réagit.

rétractation, contrat d'assurance, changer de banque...

[Voir le programme](#)

[Lire le communiqué de presse](#)

PODCAST



PUBLICITE ET ENVIRONNEMENT

Quelle est la place de la publicité dans nos sociétés ?
Comment peut-elle aller dans le sens de la transition écologique?



[Voir le podcast](#)

**LETTRES TYPES
POUR REGLER VOS LITIGES**

Pour vous aider dans vos démarches, l'INC vous propose des lettres types pour régler vos litiges dans tous les domaines de la vie courante :

- assurances, banques,
- commerce, droit, internet,
- logement, transports...

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)