



À l'approche des vacances d'hiver, l'Institut national de la consommation (INC), avec le soutien du ministère des Sports et des Jeux Olympiques et Paralympiques (MSJOP), vous propose des conseils de prévention pour skier sur les pistes en toute sécurité.

Des professionnels de la montagne vous rappellent les bons réflexes à adopter sur les pistes.

Voir les vidéos de la campagne

# **Actualités**



Vous avez reçu plusieurs appels vous prévenant de débits suspects sur votre compte bancaire ? Surtout, ne donnez pas suite. C'est probablement une arnaque.

Voir la vidéo



Il s'agit d'une des solutions proposées pour faire face au sentiment d'insécurité en soirée et la nuit sur certaines lignes de bus.

Voir la vidéo

## LE SAFER INTERNET DAY FETE SES 21 ANS



## LOGEMENT SOCIAL : NON AU DEMEMBREMENT DE LA LOI SRU



La 21ème édition du **Safer** Internet Day est dédiée à la protection des jeunes en ligne. Découvrez les conseils et les ressources gratuites pour sécuriser et encourager les comportements responsables et positifs en ligne.

L'association de consommateurs CLCV s'exprime sur le projet de loi proposé par le gouvernement en matière de logement social.

Lire l'article

Lire l'article

## **DES BUS MOINS RAPIDES EN REGION ILE-DE-FRANCE**



L'association de consommateurs Fnaut, révèle les résultats d'une étude menée sur la vitesse moyenne des autobus dans les grandes villes de France.

Lire l'article

**APPEL A LA PRUDENCE : L'AMF ALERTE CONTRE DES PUBLICITES** TROMPEUSE SUR LA VENTE DE **PARKINGS EQUIPES DE BORNES ELECTRIQUES** 



L'Autorité des marchés financiers alerte contre des publicités frauduleuses.

Lire l'article



## LES GARANTIES DU VENDEUR

Vous avez acheté un appareil électroménager et vous vous posez des questions sur sa garantie?

L'INC vous propose 6 fiches pratiques (et 4 modèles de lettres types) pour connaître tous les types de garanties et faire valoir vos droits.



Lire les fiches

<u>Fiches pratiques</u> | <u>Lettres types</u> | <u>Simulateurs</u> | <u>Associations de</u> consommateurs

Institut National de la Consommation 76, avenue Pierre Brossolette 92240 MALAKOFF







Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation (mentions légales).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil. Se désinscrire