

EUROPE, CONSOMMATION ET VOUS



A l'occasion de la **Journée de l'Europe, le 9 mai 2022**, l'Institut national de la consommation vous propose un dossier dans lequel vous trouverez des conseils pour acheter, consommer et voyager dans l'Union européenne.

Commerce



Jeu "Achat sur internet en toute sécurité"

Pour les jeunes et les adultes qui achètent sur Internet, ce jeu éducatif et interactif permet d'identifier les points de vigilance pour sécuriser ses achats et mieux connaître ses droits de consommateur.

[Jouer](#)



Podcast "Conso le dise ! Avis en ligne : comment leur faire confiance ?"

Faux avis négatifs écrits par des concurrents, faux avis positifs donnés par des employés. Comment faire confiance aux avis en ligne ? Comment distinguer le vrai du faux avis sur Internet ?

[Voir le podcast du CEC](#)

Droits



Protection des consommateurs en Europe : modernisation



Voyager en avion : Jurisprudence de la CJUE et de la Cour de cassation

des règles

Annonces de réduction de prix,
pratiques commerciales déloyales...
Tableaux des dispositions applicables
à compter du samedi 28 mai 2022..

[Télécharger le tableau](#)

Arrêts rendus en matière de transport
aérien par la Cour de Justice de l'Union
Européenne et la Cour de cassation.

[Lire l'article](#)

Education



Euro éco

Identifier et comprendre les symboles
de l'Union européenne à travers sa
monnaie unique.

[Accéder à l'activité pédagogique](#)



La création monétaire et le rôle de la banque centrale

Comment se crée la monnaie ?
Qui contribue à ce processus ?
Comment intervient la Banque
Centrale ?

[Accéder à l'activité pédagogique](#)



**Le premier Mooc gratuit d'éducation financière
"Monnaie et moyens de paiement" réalisé
en partenariat avec la Banque de France
est disponible.**

[> Suivez les cours](#)

Voyages



Brexit : Quel papier d'identité fournir pour voyager au Royaume-Uni ?

Je voudrais savoir si la carte d'identité
restait valable pour se rendre au
Royaume-Uni ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Brexit : qu'est-ce que ça change pour les voyageurs ?

Je vais partir en Angleterre et je voulais
savoir si le Brexit avait des
conséquences sur les droits de
voyageurs. Par exemple, en cas
d'annulation de mon vol ?

[Voir la vidéo Consomag](#)

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)