



Le phishing vise à obtenir frauduleusement les données bancaires des victimes via des courriels non sollicités. Initialement, les décisions de justice favorisaient les banques, mais elles soutiennent désormais davantage les titulaires de cartes bancaires.

[Lire l'article](#)

Actualités



L'artisan a dépassé le devis que vous aviez signé pour des travaux sans vous demander votre accord écrit



Vous mettez en demeure un artisan de terminer les travaux

Des recours existent si vous êtes dans cette situation.

[Utiliser le modèle de lettre](#)

Vous avez engagé une entreprise pour des travaux (peinture, plomberie, électricité...). Le chantier a débuté, mais vous êtes sans nouvelles depuis des jours ou semaines : c'est un abandon de chantier.

[Utiliser le modèle de lettre](#)



Depuis 2015, les détecteurs de fumée sont obligatoires dans tous les logements. Vérifiez leur fonctionnement et changez les piles si besoin. Et adoptez des mesures de prévention pour limiter les causes d'incendie domestique.

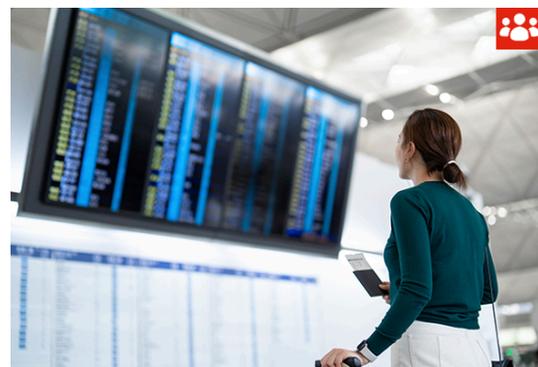
[Voir la vidéo](#)



ZiGetZAG.Info, la plateforme de la consommation éthique en Alsace

Présentation de la plateforme qui rassemble celles et ceux qui agissent pour une consommation éthique et durable en Alsace.

[Voir la vidéo](#)



Vols aériens et retards : il faut préserver les acquis de la jurisprudence européenne

Des associations de consommateurs réagissent à la réouverture de la révision du règlement européen traitant des droits des passagers aériens, en

cas de refus d'embarquement, de retard ou d'annulation de vol.

Lire le communiqué
de presse

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2025 - Institut National de la Consommation