

Le bois, les forêts, et nous !

La minute info



Quels rôles les forêts jouent-elles sur le climat ? Comment sensibiliser les plus jeunes aux rôles de la forêt ? Pourquoi est-ce intéressant d'aménager son intérieur en bois ?

Des experts de la forêt et du bois : pépiniériste, directeur technique, gestionnaire forestier... répondent à ces questions à travers **6 vidéos réalisées par l'INC avec France Bois Forêt.**

[Voir les vidéos](#)



Voyager en train : vos droits et recours

Train retardé ou supprimé, billet non valable, contravention contestée... les litiges rencontrés par les voyageurs sont nombreux. Sachant que la réglementation est différente selon le type de train ou le pays traversé, la lecture de cette fiche pratique s'impose.

[Lire la fiche pratique](#)



23 propositions pour améliorer le parcours du voyageur dans les transports

L'association de consommateurs la Fnaut a rendu public sa "Convention collective de l'usager" qui présente 23 propositions pour améliorer le parcours du voyageur dans les transports.

[Lire le communiqué de presse](#)



Le PassMobilité : un exemple d'intermodalité mis en place sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg

Découvrez les possibilités offertes par le PassMobilité. Cet abonnement simple, économique et pratique donne accès à toutes les solutions de



Enquête sur les repas des personnes hébergées en EHPAD

Pour les besoins d'une enquête à paraître dans le magazine 60 millions de consommateurs, l'INC recueille les avis des pensionnaires ou des aidants à propos des repas et des menus servis dans les EHPAD.

mobilités (bus, tram, ter, autopartage, vélo), dans la région Strasbourgeoise.

Répondre à l'enquête

Voir la vidéo

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)