

Janvier 2024, les missions de "Mon Accompagnateur Renov" sont étendues



Vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation énergétique dans votre logement ? Le dispositif "Mon Accompagnateur Renov", vous permet d'être assisté par un professionnel agréé. Comment ça marche ?

[Lire l'article](#)

Actualités



Refus de remboursement par les banques suite à une fraude à la carte bancaire

Comment se faire rembourser si l'on a utilisé à votre insu les coordonnées de votre carte ?

[Voir la vidéo](#)



Taux d'intérêt légal

Il sert de référence dans différents domaines pour calculer les intérêts de retard sur des sommes dues (loyers, crédit, surendettement, retards de remboursement...).

[Lire l'article](#)



L'Aide Juridictionnelle

La plateforme "L'aide juridictionnelle" mise en ligne par le ministère de la Justice facilite les démarches auprès de l'Etat pour la prise en charge des frais de justice et permet de réduire les délais de traitement par les agents des tribunaux.

[Lire l'article](#)



Enquête tarification bancaire 2024

Chaque année, l'association de consommateurs CLCV analyse les tarifs bancaires en métropole et en outre-mer. Quels sont les résultats pour 2024 ?

[Lire l'article](#)



Bonus réparation 2024

Depuis le 1er janvier, 24 nouveaux appareils sont éligibles au bonus réparation. Quels sont-ils ?

[Lire l'article](#)



PFAS, des polluants éternels du quotidien

Les perforés ou **PFAS**, sont des substances chimiques très persistantes dans l'environnement. Comment limiter cette pollution ?

[Voir la vidéo](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la
Consommation
76, avenue Pierre Brosolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)