



Vous avez acheté un produit défectueux ou qui ne répond pas à vos attentes ?
Pas de panique : plusieurs garanties existent pour vous protéger.

Dans cette vidéo ConsoMag, découvrez les différentes garanties dont vous bénéficiez lors de l'achat d'un produit.

Pour en savoir plus, consultez notre dossier "Les garanties du vendeur".

[Voir la vidéo](#)

Actualités



Sécurité à domicile : caméras, alarmes... ce que dit la loi



Voyages en autocar : vos droits en cas d'imprévu

Installer un système de sécurité est légal et ne nécessite pas d'autorisation préalable. Cependant, certaines règles et obligations doivent être respectées pour garantir le respect de la vie privée.

Voir la vidéo

Voyager en autocar est en plein essor, grâce à des tarifs attractifs. Mais les droits des passagers autocaristes sont encore mal connus.

Voir la vidéo



Stop aux achats impulsifs : reprenez le contrôle de votre consommation

Ils procurent une satisfaction immédiate mais nous laissent un sentiment de culpabilité et un déséquilibre financier. Suivez nos conseils pour ne pas y succomber.

Voir la vidéo



Rapport annuel 2024 du Médiateur national de l'énergie

Bilan des saisines de l'année, "cartons rouges" pour pratiques problématiques, et recommandations pour particuliers et professionnels.

Lire l'article

[Fiches pratiques](#) | [Modèles de lettres](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)