

# INC

INSTITUT NATIONAL  
DE LA CONSOMMATION

## Journée mondiale des droits des consommateurs 2025



Comme chaque année, le 15 mars est la journée mondiale des droits des consommateurs, organisée par le réseau international d'associations de consommateurs Consumers International.

Le thème de l'édition 2025 porte sur **la transition vers des modes de vie plus durables**, une question essentielle aujourd'hui et déterminante pour l'avenir.

A cette occasion, l'Institut national de la consommation vous présente ses différents articles, vidéos et simulateurs sur le sujet.

[Voir le dossier](#)

## Actualités



**Du 17 au 23 mars 2025**

"Ne suis pas n'importe qui pour tes finances, privilégie la vigilance", c'est le thème de la semaine de l'éducation financière 2025.

[Voir le dossier](#)

## **La flexibilité électrique, pilier d'une consommation plus durable**

Adapter sa consommation via la flexibilité électrique pourrait être une solution pour limiter les émissions de gaz à effet de serre. Comment ça marche ?

[Lire l'article](#)



### **La Shrinkflation : de l'inflation dissimulée**

Cette pratique consiste à diminuer la quantité d'un produit, en augmentant ou en conservant le même prix. Comment la repérer et l'éviter ? Suivez nos conseils.

[Voir la vidéo](#)



### **Lutter contre le "spoofing" grâce au mécanisme d'authentification des numéros**

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2024, un mécanisme d'authentification protège les numéros de téléphone contre les arnaques où des fraudeurs se font passer pour votre conseiller bancaire.

[Voir la vidéo](#)



### **Le Fonds de Garantie : victimes d'accidents, comment être indemnisé ?**



### **Les éléments essentiels devant figurer sur un contrat de bail d'habitation**

Nom et adresse du bailleur, date de prise d'effet, durée, surface... toutes ces informations doivent figurer dans

Il indemnise les victimes d'accidents de la circulation dont les responsables sont inconnus ou non assurés. Comment ça marche ?

[Voir la vidéo](#)

un contrat de location à usage d'habitation.

[Voir la vidéo](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2025 - Institut National de la Consommation