

15 mars 2024
Journée internationale des consommateurs



CONSOMMATEURS :
INFORMEZ-VOUS, DEFENDEZ-VOUS !

La journée mondiale des droits des consommateurs est célébrée chaque année le 15 mars. Cette journée est l'occasion de rappeler que les consommateurs ont des droits et qu'ils peuvent les exercer.

Si vous n'arrivez pas à régler votre litige seul(e), contactez l'association de consommateurs agréée la plus proche de votre domicile. Elle vous aidera à régler le problème à l'amiable, ou par l'intermédiaire d'une action en justice.

[Voir le dossier](#)



Lettres types pour régler vos litiges

Pour vous aider dans vos démarches, l'INC vous propose des lettres types gratuites pour régler vos litiges. Ces modèles répondent aux situations les plus courantes de votre vie de consommateur.

[Voir les lettres types](#)

INC INFORMATIONS NATIONALES CONSUMATEUR [Nos offres de services](#) [Qui sommes-nous ?](#) [Presse](#) [Accessibilité](#) [Abonner](#)

Filter les organismes
Associations de consommateurs, médiateurs, organismes de protection et d'information... ils sont disponibles pour vous informer ou vous aider.

Nom de l'organisme

Type de besoin

Type d'organisme

Accueille les particuliers

Thème

Région

Département

VALIDER

Trouvez un contact pour vous aider 5 résultats trouvés

ADEC - Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur
5 rue Moutonnet - 75016 Paris
Téléphone : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
Sous forme d'adhésion

[Plus d'infos](#) [M'y rendre](#)

Laissez un message sur les répondants. Permanence physique sur RDV.

Association de consommateurs | Régler un litige | M'inscrire aux litiges particuliers

RAN@INC.FR | [IN 22 24 20 15](tel:+33142242015)

[SITE OFFICIEL](#)

Trouver un contact pour vous aider

Associations de consommateurs, organismes de protection et d'information, médiateurs de la consommation, organismes européens... toutes les adresses sont classées par thème.

[Trouver un contact](#)

Copropriétaires

Consommation, Logement et Cadre de vie (CLCV)

Trimestriel

Sur abonnement

[> Visiter le site](#)

[> Inscrivez-vous à la lettre d'information du site](#)

Cercle

Cercle des Familles

Familles de France

Bimestriel

N° 25 - Mars 2023

Famille & santé

[> S'inscrire à la lettre d'information du site](#)

REVUES DE LA PRESSE CONSUMERISTE

Actualités, opinions sur les débats de société, enquêtes, paroles de consommateurs, mais aussi essais comparatifs portant sur différents produits, tels sont les principaux sujets abordés dans ces journaux.

[> Lire les sommaires](#)



LE GUIDE DES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

Histoire et missions
des associations nationales agréées,
domaines d'intervention...

 [Télécharger le guide](#)



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la
Consommation 76, avenue Pierre
Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)