

AU SOMMAIRE



Fruits et légumes : à quoi correspondent les différentes catégories ?

J'aimerais savoir à quoi correspondent les catégories affichées parfois en magasin sur certains fruits et les légumes ? Réponse dans cette vidéo.

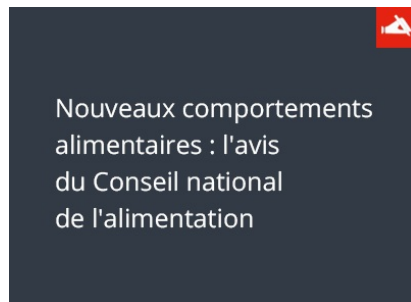
[Voir la vidéo Consomag](#)



Alimentation : attention aux sucres cachés !

Glucose, fructose, saccharose, lactose... Il existe de nombreux sucres que nous consommons au quotidien sans forcément y prêter attention. Suivez nos conseils pour éviter les sucres cachés

[Voir la vidéo Consomag](#)



Propositions d'actions pour une alimentation compatible avec des systèmes alimentaires durables

Le dernier avis du Conseil national de l'alimentation (CNA) propose une approche systémique, pour prendre en compte l'influence de l'environnement alimentaire sur l'évolution et la durabilité des comportements alimentaires.

[Lire le communiqué de presse](#)



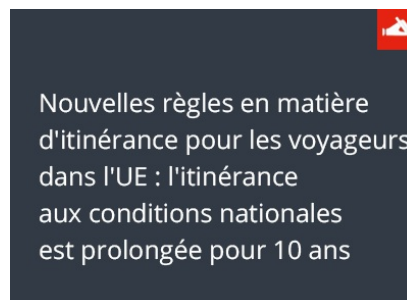
L'inclusion financière ou des services bancaires accessibles à tous

Aujourd'hui, les services bancaires sont indispensables et nécessaires à une bonne intégration sociale. Mais ils ne sont pas toujours facile d'accès pour certaines personnes en situation de difficultés financières, ou aux revenus très modestes.

[Voir la vidéo](#)



Réservation de voyage via les plateformes en ligne, attention aux mauvaises surprises !



Communiqué de Presse de l'Union Européenne

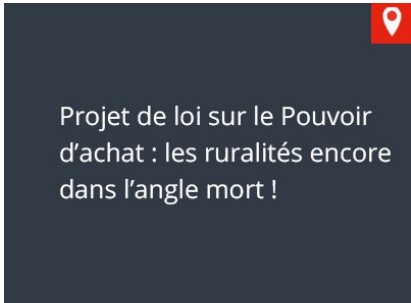
mauvaises surprises !

Vous souhaitez passer par une plateforme en ligne pour réserver votre vol et séjour à l'hôtel. C'est pratique et les tarifs sont souvent plus attractifs. Mais attention à certains points de vigilance lorsque vous réservez via ces sites.

[Voir la vidéo](#)

Pas de frais supplémentaires pour les abonnés qui voyagent dans l'Union Européenne et dans l'Espace Economique Européen pour téléphoner, envoyer des SMS et naviguer sur internet, jusqu'en 2032.

[Lire le communiqué de presse](#)



Projet de loi sur le Pouvoir d'achat : les ruralités encore dans l'angle mort !

Communiqué de presse de Familles Rurales

L'association de consommateurs réitère ses propositions pour conjuguer transition écologique et pouvoir d'achat.

[Lire le communiqué de presse](#)



La biomasse, une énergie verte alternative ?

Vous avez sans doute déjà entendu parler de la biomasse ? C'est une source d'énergie créée à partir de la chaleur dégagée par la combustion de matières organiques..

[Voir la vidéo](#)



Données personnelles : quelles sont vos droits ?

J'aimerais savoir quels sont mes droits en matière de données personnelles. Par exemple, puis-je limiter leur usage, voir les supprimer ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Internet : qu'est-ce que la résiliation aux torts du fournisseur d'accès ?

Je veux suspendre mon abonnement Internet car ma connexion ne fonctionne pas. Mon fournisseur me réclame des frais de résiliation. Est-ce normal ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



État des lieux d'entrée : à réaliser avec précision

J'aimerais savoir comment se fait un état des lieux d'entrée ? Explications dans cette vidéo Consomag.

[Voir la vidéo Consomag](#)



FacebookLive "Comment bien organiser son épargne" ?

Comment épargner pour réaliser ses projets ? Savoir éviter les arnaques. Epargner en période d'inflation....

Un expert de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) a répondu à ces questions lors d'un FacebookLive.

[Voir le FacebookLive](#)

INC

ETUDE SUR LES FRANCAIS ET INTERNET

2022

Quelles situations de malveillance avez-vous rencontré ?
Comment avez-vous réagi ?

[> Participez à l'étude](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)