



15 mars 2023 Journée internationale des consommateurs



INFORMEZ-VOUS ET DEFENDEZ-VOUS !

La journée mondiale des droits des consommateurs est célébrée chaque année le 15 mars. Cette journée est l'occasion de rappeler que les consommateurs ont des droits et qu'ils peuvent les faire exercer.

Quelques exemples fondamentaux des droits des consommateurs français :

- le droit d'accès à l'information,
- le droit de rétractation,
- le droit du consommateur à se faire rembourser un article acheté.

L'INC met à votre disposition 3 outils pour vous aider à faire jouer vos droits.

[Voir le dossier](#)



LE GUIDE DES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS 2023

Histoire et missions
des 15 associations nationales agréées,
domaines d'intervention...

 [Télécharger le guide](#)



LETTRES TYPES POUR REGLER VOS LITIGES

Assurances, banques, automobile, logement...
Les lettres types sont accompagnées de la réglementation en vigueur

ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS



Trouvez l'association de consommateurs la plus proche de votre domicile

Pour vous aider dans votre litige, contactez une association de consommateurs. En un clic, accédez à l'association la plus proche de votre domicile. Elle vous renseignera et répondra à vos questions.

 [Rechercher](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)